

Titel: Cybertrusler og kommunal sundheds- og omsorgspleje - hvad sker der, når fagsystemet ikke er tilgængeligt?

Oplægsholder: Tomas Stæhr Berg, Lead Architect, Systematic A/S

Øvrige bidragsydere: Christina Zakrisson, Product Management, Systematic A/S.

Keywords: Digitalt sundhedsberedskab, cybersikkerhed, Sundheds- og omsorgsjournalsystem

Resumé:

Europa har fået et politisk wake-up call. Cybertrusler, geopolitiske spændinger og stigende krav til kritisk infrastruktur er ikke længere abstrakte begreber for forsvarsministerier og nationale sikkerhedsrådgivere. De lander nu direkte i kommunernes IT-afdelinger og i de systemer, der holder den kommunale sundheds- og omsorgspleje kørende hver eneste dag og nat.

Men hvad betyder det konkret, når det system, der rammes er et omsorgsjournalsystem? Columna Cura bruges dagligt af en stor del af landets kommuner til at koordinere blandt andet hjemmeplejen. Den indeholder kritisk information om, hvilke borgere der skal besøges, hvornår og hvordan, hvilke medicindoser, hvilke særlige hensyn der skal tages. Når systemet ikke er tilgængeligt er det ikke blot en it-driftsforstyrrelse. Det er en direkte trussel mod borgersikkerheden.

Oplægget belyser konkret, hvad et cyberangreb eller systemnedbrud betyder i praksis for et omsorgsjournalsystem: hvilke data forsvinder fra skærmen, hvilke arbejdsgange bryder sammen, og hvad det kræver af medarbejderne ude i marken. Nattevagten, der møder en ukendt borger uden journaladgang, teamlederen der ikke kan se, hvem der er sendt afsted.

Med afsæt i dette præsenteres Cura Nødrapport 2.0: en sikker webapplikation, der sikrer adgang til kritiske plejedata uden afhængighed af centrale systemer, med centraliseret adgangsstyring, fuld auditlogging og en grænseflade medarbejderne kender fra dagligdagen. Designet er valideret med 27 kommuner, og løsningen forventes udrullet Q4 2026.

Oplægget argumenterer for, at den geopolitiske debat om digital suverænitet og beredskab ikke må forblive på makroniveau. Den skal omsættes til konkrete krav til de fagsystemer, der udgør ryggraden i vores velfærd.

Kort præsentation af oplægsholder: Tomas er Lead Architect hos Systematic A/S og er overordnet ansvarlig for software arkitekturen inden for kommunale social- og omsorgssystemer.