

Titel: Fra AI-pilot til drift: Skalering af prædiktionsmodel mod udeblivelser og sene aflysninger

Oplægsholder: Janne Rønn Christensen, chefkonsulent, Koncern Digitalisering, Region Sjælland

Øvrige bidragsydere: SP-Sundhedsdata, Region Hovedstaden

Keywords: AI, skalering, kapacitetsudnyttelse

Resumé:

Hvordan omsættes en succesfuld AI-pilot til bred implementering med reel værdi i klinisk drift? Dette oplæg præsenterer Region Sjællands og Region Hovedstadens samarbejde om at skalere en AI-prædiktionsmodel, der identificerer patienter med forhøjet risiko for udeblivelse fra ambulante aftaler.

Udeblivelser medfører spildt kapacitet, længere ventetider og dårligere patientforløb. Modellen anvender eksisterende data til at understøtte målrettede og differentierede indsatser, så ambulatorier kan forebygge udeblivelser og udnytte kapaciteten bedre.

Efter en vellykket pilot er fokus nu flyttet til regional skalering. Oplægget viser, hvordan vi er gået fra model til implementering gennem tæt samarbejde mellem klinikere, ledelser, datafunktioner og drift. Erfaringerne viser, at teknologien alene ikke skaber effekt – succes afhænger af lokal forankring, klinisk relevans, ledelsesopbakning, let adgang til data, hurtig support, undervisning, synlige gevinster og stærke ambassadører. Vi deler konkrete erfaringer med, hvad der skabte momentum: målrettet kommunikation, undervisningsvideoer, ledelsesopbakning, lokale implementeringsspor og løbende monitorering af effekt.

Løsningen er implementeret og i drift flere steder, og udrulningen fortsætter. Effekten evalueres løbende på udeblivelsesrater, kapacitetsudnyttelse og anvendelse i praksis.

Indlægget viser, hvordan AI kan skabe værdi for patienter gennem færre afbrudte forløb, for medarbejdere gennem bedre planlægning og for sundhedsvæsenet gennem bedre ressourceudnyttelse.

Kort præsentation af oplægsholder: Janne Rønn Christensen er chefkonsulent, dataanalytiker, proceskonsulent og IHI Certified Improvement Advisor i Koncern Digitalisering i Region Sjælland