

**Titel:** AI-assisteret vagtplanlægning – fra pilotprojekt til skalering og værdiskabelse på tværs

**Oplægsholder:** Mathilde Holm Hvidt, projektleder, Center for Digitalisering, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

**Keywords:** kunstig intelligens, skalering af innovation, brugerinddragelse

### **Resumé:**

Et af kernesystemerne i den kommunale sektor er vagtplanlægning for de mange medarbejdere der fx arbejder på plejehjem – en uundværlig driftsopgave der er bundet til et it-system. Selvom kompleksiteten er høj, viser erfaringer fra et gennemført pilotprojekt i Københavns Kommune, at kunstig intelligens kan bruges til at hjælpe vagtplanlæggere med at udarbejde cost-optimale vagtplaner, der samtidigt kan tage højde for medarbejdernes individuelle ønsker og behov.

I pilotprojektet blev der udviklet et intuitivt og brugervenligt hjælpeværktøj til vagtplanlæggerne, hvor en AI-baseret regelmotor oversætter overenskomstregler og giver planlæggerne besked, hvis reglerne overskrides. Slutbrugerne er blevet tæt inddraget i udviklingen af løsningen, og den tætte dialog med brugerne har givet Københavns Kommune et stærkt fundament at stå på i udviklingen af en kommende driftsklar løsning. Der har allerede på dette tidlige stadie vist sig skaleringspotentialer på tilgrænsende faglige domæneområder.

I oplægget belyses det, hvordan kunstig intelligens kan bruges til vagtplanlægning og hvilke skaleringsperspektiver, pilotprojektet har åbnet op for.

### **Kort præsentation af oplægsholder:**

Mathilde Holm Hvidt er projektleder i Københavns Kommunes sundheds- og omsorgsforvaltninger og arbejder med digitale sundhedsløsninger og brugerdrevet innovation.