

**Titel:** Digitale mennesker i klinikken – erfaringer fra afprøvning i Region Sjælland

**Oplægsholder:** Anne Bernth, enhedschef, Koncern Digitalisering, Region Sjælland,

**Keywords:** Digitale mennesker, patientoplevelse, AI i klinikken

**Resumé:**

Oplægget præsenterer resultaterne fra en afprøvning af digitale mennesker i Region Sjælland. Formålet har været at undersøge, hvordan teknologien kan understøtte patienters og pårørendes behov for information og vejledning samt aflaste klinisk personale.

Afprøvningen viser, at digitale mennesker kan forbedre patientoplevelsen ved at skabe øget tryghed, tilgængelighed og overblik i mødet med sundhedsvæsenet. Samtidig peger resultaterne på et potentiale for at reducere medarbejderbelastning ved at håndtere standardiserede og gentagne henvendelser. Resultaterne viser, at værdien især opstår i lavkomplekse opgaver såsom vejvisning, praktisk information og forventningsafstemning. Der er identificeret yderligere potentiale i hele patientforløbet – før, under og efter kontakt med hospitalet.

Løsningen vurderes at have et muligt strategisk potentiale som en fælles komponent (forudsat governance, integration, økonomi), der kan anvendes på tværs af sygehusene, afdelinger og organisatoriske enheder. Afprøvningen understøtter ambitionen om en mere ensartet og genkendelig borgeroplevelse på tværs af regionen og kan bidrage til en mere sammenhængende kanalstrategi, hvor borgere mødes der, hvor det giver mest værdi.

Perspektivet er, at digitale mennesker kan bidrage til et mere tilgængeligt og sammenhængende sundhedsvæsen ved at supplere eksisterende kontaktflader og frigøre tid til kerneopgaver.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Anne Bernth er enhedschef for data, analyse, arkitektur og ny teknologi i Koncern Digitalisering i Region Sjælland.