

Titel: Digital suverænitet i praksis: Fra digital fordør til personlig sundhedsassistent

Oplægsholder: Bengin Durkal, iOS-udvikler, sundhed.dk

Øvrige bidragsydere:

Morten Elbæk Petersen, direktør for sundhed.dk

Mohammad Amar Fazal, Technical Product Owner, Sundhed.dk

Keywords: AI, digital suverænitet, personlig sundhedsassistent

Resumé:

I en tid med øget geopolitisk usikkerhed, afhængighed af globale teknologileverandører og stigende krav til datasikkerhed, er digital suverænitet blevet en central dagsorden i sundhedsvæsenet. Siden 2022 har internettet undergået en markant forandring. AI-tjenester som ChatGPT og Googles AI Overview henter indhold fra ophavssiderne og formidler svarene direkte til brugeren. Det såkaldte No-Click internet betyder, at borgernes vej til sundhedsviden i stigende grad flytter sig væk fra de oprindelige kilder.

Det er vores nye virkelighed i sundhed.dk. Udviklingen udfordrer vores grundlæggende formidlingsopgave: Hvordan sikrer vi, at borgerne også i AI-alderen møder valide, fagligt funderede og forståelige sundhedsoplysninger? Samtidig har borgerne i dag adgang til flere egne sundhedsdata end nogensinde. Men adgang er ikke det samme som forståelse — og digital tilgængelighed handler også om, at komplekse oplysninger kan omsættes til et sprog og en form, borgeren kan bruge. Derfor spørger vi: Kan fremtidens digitale fordør udvikle sig fra at give adgang til sundhedsdata til også at hjælpe borgeren med at forstå dem?

Vi præsenterer en personlig AI-baseret sundhedsassistent i MinSundhed og som en del af sundhed.dk's digitale økosystem. Ikke som en fri chatbot, men som en kontrolleret assistent bag login, der kan forstå borgerens spørgsmål, navigere i sundhed.dk's systemlandskab og hente relevante oplysninger gennem godkendte services — fx aftaler, prøvesvar, journaloplysninger og autoritativ sundhedsviden. På den måde kan borgeren spørge i naturligt sprog, mens sundhed.dk bevarer kontrol over dataadgang, kilder, rettigheder og ansvar. Assistenten skal ikke erstatte sundhedspersonale eller give uafgrænset klinisk rådgivning, men skabe overblik, forklare komplekse oplysninger og hjælpe borgeren med at forstå det, der allerede fremgår af egne data og autoritative kilder.

Pointe:

Vores hovedpointe er, at sundhed.dk's formidlingsopgave er under forandring. I AI-alderen handler den digitale fordør ikke kun om adgang til information og data, men om borgerens mulighed for at forstå og anvende dem trygt. Derfor er spørgsmålet ikke kun, om vi skal bruge AI, men hvordan vi bygger AI ind i en offentlig sundhedsinfrastruktur, hvor borgeren kan spørge naturligt, mens adgang til data, systemer og handlinger forbliver kontrolleret. AI'en hjælper med forståelsen — systemet styrer adgangen.

Kort præsentation af oplægsholder: Bengin Durkal, Senior Udvikler for Sundhed.dk/MinSundhed, en del af Det forberedende Digital Sundhed Danmark