

Titel: Ældretelefonen som digitalt nærhedsprincip – lavpraktisk digitalisering med høj effekt

Oplægsholder: Sif Broby Madsen, Digitaliseringschef, Ældre Sagen

Øvrige bidragsydere: Celina Krantz Wilkki og Søren Bæk, IQVIA

Keywords: Digitale rådgivningstjenester, Nærhed og forebyggelse, Lavtærskel sundhedstilbud

Resumé:

Formålet med oplægget er at dele konkrete erfaringer med, hvordan digitale rådgivningstjenester kan styrke nærhed, forebyggelse og sammenhæng i det nære sundhedsvæsen – uden store investeringer eller tung it. Oplægget giver deltagerne indsigt i, hvordan Ældre Sagen har opbygget og drevet rådgivningstilbud med direkte effekt for ældre borgere og samtidig aflastning af kommunale og regionale tilbud.

Oplægget tager afsæt i Ældre Sagens systematiske opbygning af rådgivningstjenester til ældre og pårørende med fokus på praktisk implementering – fra organisatoriske valg til digital understøttelse og samspil med det offentlige sundheds- og socialsystem. Der gives en gennemgang af etableringen af rådgivningstjenester som lavtærskeltilbud, den digitale og organisatoriske opbygning, Ældretelefonen som konkret nærhedsprincip, erfaringer med effekt for borgere baseret på over 12.000 samtaler siden lanceringen samt afledte effekter for kommuner, praksissektor og hospitaler.

Deltagerne får et praksisnært eksempel på, hvordan digitale rådgivningstjenester kan fungere som et billigt og effektivt nærhedsprincip, indsigt i organisatoriske og digitale greb, der understøtter bæredygtig drift, samt inspiration til samspillet mellem civilsamfund og offentlige sundheds- og velfærdstilbud.

Mød op, hvis du arbejder med digitalisering og innovation, er kommunal eller regional beslutningstager, leder eller medarbejder i det nære sundhedsvæsen eller på det sociale område, og har fokus på forebyggelse, borgerinddragelse og sammenhængende sundhedstilbud.

Kort præsentation af oplægsholder:

Sif Broby Madsen har ansvaret for Ældre Sagens digitale strategi og transformation. Sif har stor erfaring med digitalisering, platforme og forandringsledelse fra både civilsamfund og offentlig sektor.