

Titel: Ind i maskinrummet: sådan udvikler vi en national platform til digital behandling

Oplægsholder: Marie Birkemose Hansen, Digital Produktleder, Fællesoffentlig behandlingsplatform, Center for Digital Psykiatri, Region Syddanmark

Keywords: Digital behandling, National platform, brugerinddragelse

Resumé:

Dette oplæg introducerer Fællesoffentlig Behandlingsplatform (FOB), som er under udvikling som en fælles national platform til digital behandling og støtte. Målet er at etablere et trinvist og sammenhængende hjælpesystem, hvor borgere får tidligere, lettere og mere fleksibel adgang til støtte og behandling – når behovet opstår.

FOB er ikke en enkelt løsning, men en fællesoffentlig digital infrastruktur, der gør det muligt for regioner og kommuner at udvikle, dele og anvende digitale behandlings- og støtteforløb i stor skala. Platformen skal gøre digital behandling til en integreret del af sundhedsvæsenets kerneopgave og bidrage til at øge kapacitet, kvalitet og sammenhæng på tværs af sektorer.

En central præmis i udviklingen af FOB er, at løsningen ikke udvikles for brugerne – men sammen med dem. Oplægget vil derfor have særligt fokus på, hvordan borgere, behandlere og organisationer aktivt inddrages i udviklingen, og hvordan kommende anvendere bringes helt ind i "maskinrummet" i design og prioritering af løsningen. Dette gælder både i udviklingen af funktionalitet, i afprøvning af brugerrejser og i arbejdet med at sikre, at løsningen understøtter reelle behov i praksis.

Oplægget vil give indblik i, hvordan man arbejder med brugerinddragelse i et komplekst, nationalt digitaliseringsprojekt, hvor mange aktører skal spille sammen, og hvor løsningen skal kunne fungere på tværs af sektorer og organisatoriske kontekster.

Projektet befinder sig aktuelt i udviklingsfasen, og pilottestes i løbet af 2027

Afslutningsvis vil oplægget berøre de centrale forudsætninger for at lykkes med national skalering, herunder hvordan tæt involvering af brugere og interessenter kan være en forudsætning for både implementering, ejerskab og reel anvendelse i praksis.

Kort præsentation af oplægsholder:

Marie Birkemose er digital produktleder på Fællesoffentlig Behandlingsplatform i Center for Digital Psykiatri.