

Titel: AI er gratis. Klinisk værdi er ikke

Oplægsholder: Søren Bæk, Nordic AI Lead, IQVIA

Beskriv pitchet: Vi har arbejdet professionelt med AI i sundhedsvæsenet siden 2013 og har bevæget os fra avanceret statistik og klassisk maskinlæring over deep learning og generativ AI til i dag at arbejde med agentisk AI som en integreret del af kliniske og administrative arbejds gange.

Med generativ og agentisk AI er forventningerne til, hvad AI “burde” kunne, steget markant – hurtigt og billigt. AI opleves som gratis og let tilgængelig, hvilket har skabt stor interesse, men også kortsigtede piloter og løsvrevne initiativer, hvor løsninger i nogle tilfælde tages i brug uden tilstrækkelig styring, validering, klart ansvar og fokus på patientsikkerhed. Paradokset er, at AI både opleves som gratis og samtidig bevæger sig for langsomt derhen, hvor værdien skal realiseres: i klinikeres og patienters hverdag.

Teknologien er moden og veldokumenteret, men arbejdet mellem teknisk mulighed og klinisk anvendelig løsning undervurderes. Governance, data, arbejds gange, ansvar, regulatoriske krav og organisatorisk modenhed er ikke friktion – det er forudsætninger.

Når AI behandles som et gratis værktøj frem for som en strategisk transformationskomponent, ender vi med mange eksperimenter og få løsninger, der kan skaleres og leve op til krav om klinisk kvalitet og patientsikkerhed.

Vores erfaring med AI på 100+ sygdomsområder viser et klart mønster: Succesfulde løsninger tager udgangspunkt i et konkret behov for beslutningsstøtte/optimering af en klinisk arbejds gang og bringer først derefter AI i spil som et integreret element.

Generativ og agentisk AI rummer stort potentiale, men kun hvis vi designer sammenhængende workflows med klare ansvarskæder og valideret beslutningsstøtte. Ellers risikerer vi blot at lægge endnu et lag oven på et allerede komplekst system.

Nøglespørgsmålet er derfor: Hvad er det, vi undervurderer, når AI ikke kommer i klinisk drift?

AI går ikke for langsomt. Det er vores måde at arbejde med AI på, der er umoden. Skal AI skabe reel værdi i sundhedsvæsenet, skal vi tage den mere alvorligt – ikke mindre.

Kort præsentation af oplægsholder: Søren Bæk har omfattende erfaring med realisering af AI- og dataløsninger inden for sundhedsvæsenet, lægemidler og medicinsk udstyr, med fokus på robust klinisk og organisatorisk anvendelse.