

Titel: Optimeret ruteplanlægning – med AI som assistent

Oplægsholder: Charlotte Rothenborg, Projektleder, Københavns kommune

Øvrige bidragsydere: Julia Dallerup, Center for Ældrelev og Innovation, SUF, Københavns Kommune, Kamilla Sjøgren, Projektleder Aarhus kommune, Aalborg Kommune

Keywords:

AI-assisteret ruteplanlægning, frigivelse af ressourcer, skalerbarhed

Resumé:

I hjemmeplejen arbejdes der dagligt med ruteplanlægning for at sikre, at besøg planlægges, så borgernes behov tilgodeses og medarbejdernes ressourcer bruges bedst muligt. Der findes masser af data, der kan hjælpe med at levere input til beslutningsstøtte – så dem skal teknologien udnytte til at optimere planlægningen endnu mere, således, at der bruges mindre tid på opgaven til gavn for borgere og medarbejdere

Sammen med Aarhus og Aalborg kommuner har Københavns Kommune udviklet en integreret planlægningsassistent, der bidrager til bedre og lettere løsning af den daglige planlægningsopgave i ruteplanlægningssystemet. Med AI-assistenten får man beslutningsstøtte på baggrund af algoritmer baseret på en række vægtede 'hårde' og 'bløde' krav. Assistenten kommer med forslag til tilpassede ruter, som medarbejderen kan til- eller fravælge, eller yderligere tilpasse. Formålet er at understøtte medarbejderne i planlægningsopgaven, og AI-assistenten er ligeledes en værdifuld hjælp til understøttelse af mindre, selvstyrende teams, hvor der ikke nødvendigvis er planlægningspecialistkompetencer til stede.

Assistenten er i pilotdrift i de tre kommuner som samtidig også er skaleringsledere i KL Skaleringsprojekt om Ruteplanlægning, hvor 14 andre kommuner deltager og understøttes i implementeringen og potentialet for anvendelse af AI-assistenten. Samtidig giver skaleringsprojektet værdifuld feedback til den fortsatte udvikling af AI-assistenten til datadrevet ruteplanlægning. Assistenten forventes at være klar til fuldskalaimplementering i løbet af 1. halvår 2027.

Kort præsentation af oplægsholder:

Charlotte Rothenborg er programleder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune og har arbejdet med Sundhed og Digitalisering i mere 10 år.