

Digital fordør

Trine Overgaard Møller
*Teamleder, KL's kontor for
Sundhed og Ældre*





”

- *En digital fordør, som skal være borgernes digitale indgang til sundhedsvæsenet....**for alle borgere.***
- *Borgerne skal let, fleksibelt og overskueligt kunne tilgå sundhedsvæsenet digitalt for hurtigt at kunne få afklaring og blive ledt videre til det rette tilbud...*
- *Understøtte at borgeren kan **større ansvar for egen sygdom og behandling...***
- *Borgerne [kan] med den digitale fordør få let digital adgang til egne sundhedsoplysninger, søge information om sundhed og sygdom, navigere rundt i sundhedsvæsenet og få anbefalinger om apps og digitale løsninger, som kan bruges i borgerens behandlingsforløb, herunder også digitale værktøjer til selvhjælp...*
- *Fordør[en] skal også understøtte digitale rettigheder og ”digital først” princippet...*

”



Budskab 1

Digital fordør er svaret – hvad er spørgsmålet?

- Fokuser på hvilke problemer vi skal løse med den digitale fordør – hvor er behovene?
- Husk fokus på de borgergrupper der særligt fylder og kommer til at fylde endnu mere i fremtiden herunder: *den ældre medicinske borger, kronikeren og borgere med psykiske lidelser.*
- Tag afsæt i nogle brugerrejser, hvor man ser hele forløbet for borgeren og hvor den digitale visning kan hjælpe. Ikke kun den enkelte kontakt.
- Tag højde for borgere der synes det digitale er svært
- Find ud af hvordan og hvornår man tilgår fordøren – er det på forskellige platforme

Budskab 2

Udvikling skal styrke fagligheden – og medarbejderen bag

- Ressourcer er en mangelvare, derfor skal man have fokus på hvordan det være en aflastning og ikke skabe et øget arbejdspress
- Hvordan sikres det, at medarbejderen også får den rette information og ikke kun borgeren?
- Overvej om medarbejderen også bør have en medarbejder fordør – digital assistent?



Budskab 3

**Genbrug det der virker og byg til forandring
- Husk det der er svært**

- Hvordan kan vi stå på det vi allerede har bygget?
- Men husk også de erfaringer og barrierer der er for vi ikke i dag løser opgaven. Lovgivning, økonomi og ansvar er nogle af de forudsætninger der ikke er på plads.
- Når vi sætter en foranalyse i gang, bør der være en vægt på at afklare og evt. håndtere forudsætningerne. Fx hvis vi skal lykkes med at bruge AI

SÅ....

KL

Budskab 1

Digital fordør er svaret – hvad er spørgsmålet?

Budskab 2

Udvikling skal styrke fagligheden – og medarbejderen bag

Budskab 3

Genbrug det der virker og byg til forandring



Tak for i dag

Trine Overgaard Møller

trom@kl.dk

KL