

Titel: Fra udfordring til løsning – KL's teknologiguide i praksis

Oplægsholder: Marie Madsen, Specialkonsulent, KL

Keywords: KLs Digitaliseringsguide, kommunale cases, når digitalisering er målrettet udfordringen

Resumé:

Det er afgørende for velfærden, at vi udbreder teknologi, der virker. Borgernes forventninger vokser, og der mangler hænder i omsorgsarbejdet. For at fastholde og udvikle kvaliteten i velfærden og levere effektive services til borgerne er det nødvendigt at tage modne, velafprøvede teknologiske løsninger i brug.

I dette oplæg præsenterer KL sin teknologiguide, som giver et fælleskommunalt overblik over udfordringer og ikke mindst bud på teknologiske løsninger på ældre- og sundhedsområdet. Vi viser, hvordan guiden er udarbejdet med udgangspunkt i kommunernes behov og med brug af AI, datahøst mv. – og giver konkrete nedslag i udvalgte kommunale cases, der illustrerer, hvordan teknologierne skaber værdi i praksis.

Teknologiguiden rummer udelukkende teknologier, der allerede er i drift og har dokumenterede resultater. Guiden tager afsæt i udfordringer frem for teknologier. For hver løsning er der fokus på faktiske resultater og værdiskabelse for borgere, medarbejdere og kommune – ikke hypotetiske potentialer.

[Kommunernes Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet](#)

Kort præsentation af oplægsholder: Marie Friborg Madsen, Specialkonsulent i KLs kontor for AI og Digitaliseringspolitik. Arbejder til dagligt med digitalisering og teknologi på sundhedsområdet. Særligt med fokus på det fællesoffentlige arbejde bl.a. i regi af Digital Sundhed Danmark.