

Titel: Digital transformation i sundhedsvæsenet – dosispakket medicin som spydspids og case

Oplægsholder: Karina Hasager, Projektleder, Digital Sundhed Danmark

Øvrigt bidragsyder: Poul Erik Kristensen, KL, Styregruppeformand for udbredelsesprogrammet

Resumé:

Vi taler i disse år meget om behovet for digital transformation, hvis velfærdssamfundet skal blive ved med at kunne levere den velfærd, borgerne har brug for. Hvis vi skal lykkes, er der brug for en kulturel ændring, der kræver, at organisationer udfordrer deres eksisterende arbejdsgange, tænker nyt og er tilpasningsdygtige. Kom og hør om et praktisk eksempel på, hvordan en digital transformation kan se ud, hvad der mangler, og hvordan en digital løsning kan fremme sammenhæng på tværs af sundhedssektoren. Vi tror, at den måde vi har grebet udbredelse af dosispakket medicin an på, peger fremad i forhold til, hvad vi skal gøre mere af, hvis vi skal realisere sundhedsreformens ambition om et nært og sammenhængende sundhedsvæsen. En vigtig forudsætning er, at tandhjulene passer sammen, og her skal vi blive bedre til at forpligtige hinanden på tværs af sygehuse, kommuner og almen praksis m.fl.

Implementeringen af dosispakket medicin indebærer samtidig ændringer i arbejdsgange og kultur på tværs af hele sundhedssektoren. Gevinsterne realiseres primært i kommunerne, mens en væsentlig del af opgaverne ligger hos almen praksis, apoteker og sygehuse. Dette skaber en kompleks afhængighed mellem aktører, hvor samarbejdet i dag i høj grad er båret af lokale ildsjæle og frivillighed.

Denne skrøbelighed indebærer en risiko for fejl og udfordrer patientsikkerheden. Indlægget stiller derfor skarpt på, hvordan vi kan sikre et mere forpligtende og robust samarbejde om håndtering af dosispakket medicin på tværs af sektorer – fra praktiserende læger til indlæggelser, udskrivinger, hjemmesygepleje og plejehjem.

Indlægget tager afsæt i det nationale udbredelsesprogram for dosispakket medicin, hvor centrale aktører som PLO, Styrelsen for Patientsikkerhed, Lægemiddelstyrelsen, Sundhedsdatastyrelsen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Danske Regioner, Apotekerforeningen, kommuner og regioner samarbejder med KL og MedCom.

Erfaringerne viser, at tydelig rollefordeling, fælles arbejdsgange og systemunderstøttelse er afgørende for at reducere fejl og skabe sammenhæng.

Indlægget vil præsentere de foreløbige resultater og erfaringer fra programmet, herunder hvordan de mange tiltag, igangsat af programmet, har bidraget til øget patientsikkerhed, bedre samarbejde på tværs af sektorer samt frigjort sundhedsfaglige ressourcer i kommunerne.

Projektet befinder sig i den afsluttende fase, og der blive sat fokus på, hvordan projektet kan forankres nationalt – herunder på sigt i Digital Sundhed Danmark.

Afslutningsvis diskuteres, hvordan sundhedsrådene og nationale aktører kan understøtte, at dosispakket medicin bliver en forpligtende fælles opgave på tværs af sektorer, og hvordan vi mere generelt bliver nødt til at forpligte hinanden, hvis en digital transformation skal lykkes. Kravene til digitalisering i dag kræver vi går i takt, er formelt forpligtet, følger op og tilpasser os hinanden og respektere at gevinster ofte ligger udenfor egen organisation.

Kort præsentation: Karina Hasager er programleder i MedCom og har arbejdet med FMK og kommunal implementering siden 2012.