

Titel: AI er gratis - Klinisk værdi er ikke

Oplægsholder: Mads Schwarzfeldt, Chefkonsulent, IQVIA Public Health

Beskriv pitchet: Vi har arbejdet med AI i sundhedsvæsenet siden tiden med avanceret statistik og klassisk machine learning. Siden er teknologien udviklet sig gennem deep learning, generativ AI og nu agentisk AI. Men gennem alle bølgerne har én ting været bemærkelsesværdigt konstant.

For 5-10 år siden var der stor interesse for prognosemodeller, risikomodeller og AI-baseret beslutningsstøtte. Der blev gennemført mange piloter og proof-of-concepts, men relativt få løsninger kom i drift og skabte dokumenteret værdi for patienter, klinikere eller organisationer.

I dag ser vi mange af de samme mønstre omkring generativ og agentisk AI.

Teknologien er blevet billigere og mere tilgængelig. Det er blevet nemt at demonstrere en chatbot, copilot eller AI-agent, men ikke tilsvarende nemmere at implementere den i praksis og skabe reel værdi.

At omsætte AI til klinisk værdi kræver langt mere end en god model. Det kræver data, klinisk indsigt, governance, implementeringskompetencer, regulatorisk forståelse og klare ansvarskæder. En data scientist kan ikke løse opgaven alene.

Vores erfaring er, at løsninger med størst potentiale for at skabe værdi sjældent starter med spørgsmålet: *"Hvor kan vi bruge AI?"* De starter med spørgsmålet: *"Hvilket problem forsøger vi at løse?"* Først derefter bringes AI i spil som en integreret del af arbejdsgangen.

Udviklingen mod agentisk AI gør denne udfordring endnu mere relevant. Når AI ikke blot producerer et svar, men også udfører handlinger, bliver klare mål, feedbackmekanismer, ansvar og sikkerhedsrammer afgørende.

Vi mangler ikke flere PoC'er, der viser, at AI er imponerende. Vi mangler en bedre forståelse af, hvor og hvordan teknologien faktisk kan skabe værdi i sundhedsvæsenet.

Hvis vi gentager de samme piloter med hver ny generation af AI, kommer vi ikke videre. Det næste gennembrud bliver organisatorisk, ikke teknologisk.

Kort præsentation af oplægsholder: Mads Schwarzfeldt er chefkonsulent hos IQVIA Public Health. Han arbejder med AI, sundhedsdata og datadrevet udvikling af sundhedsvæsenet med fokus på at bringe data og AI i spil på måder, der skaber konkret og dokumenterbar værdi for patienter, borgere og sundhedsprofessionelle.