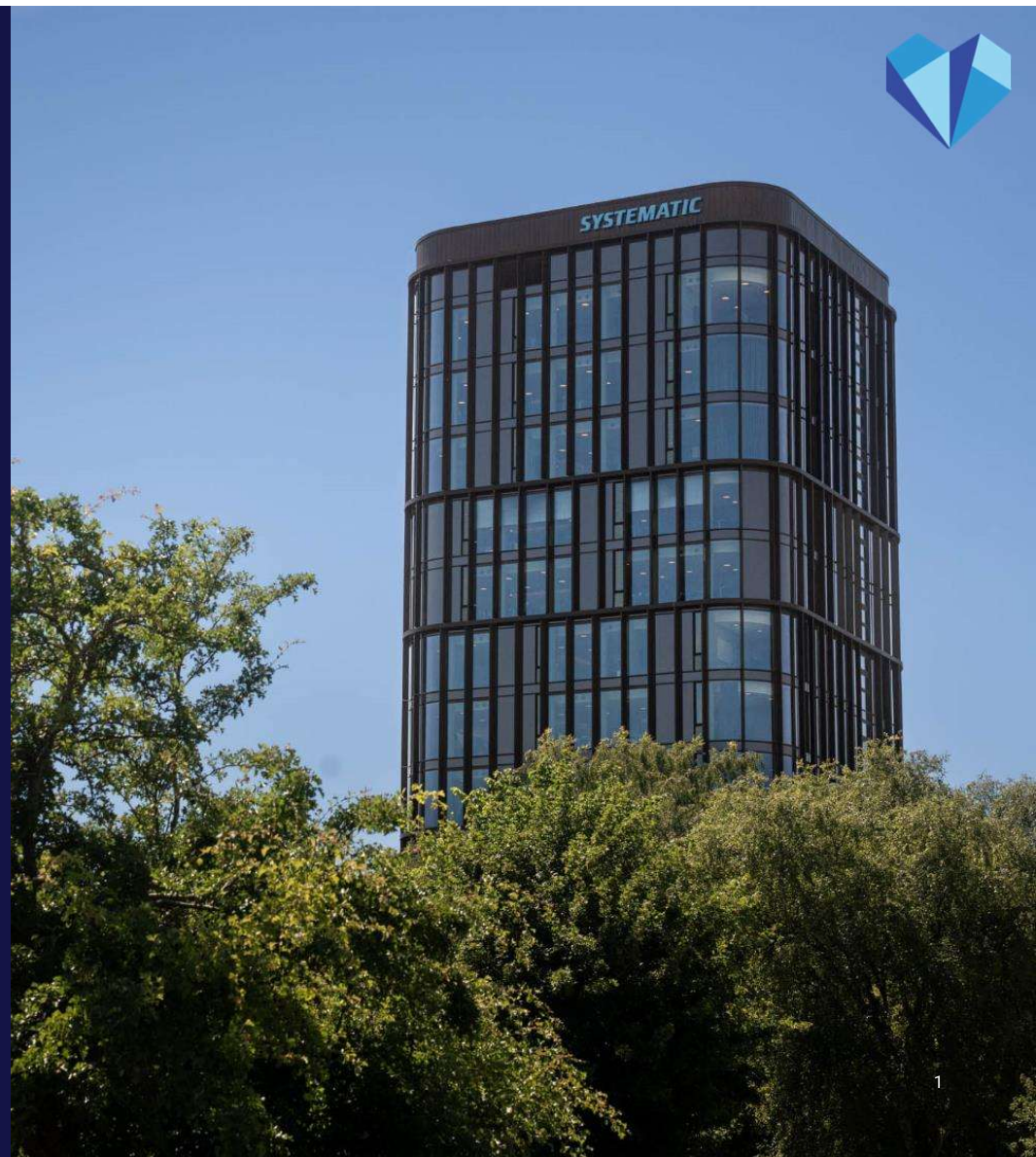


SYSTEMATIC

Cybertrusler og kommunal sundheds- og omsorgspleje

Hvad sker der, når fagsystemet ikke er tilgængeligt?

Tomas Stæhr Berg · Lead Architect
Systematic A/S
E-sundhedsobservatoriet · Odeon, 7.
oktober 2026

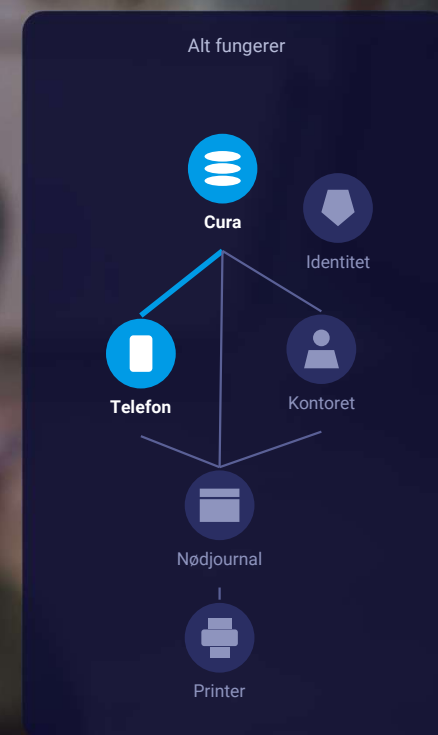


SYSTEMATIC



Tirsdag morgen

SOSU-hjælper Mette kører
ud
med dagen i lommen





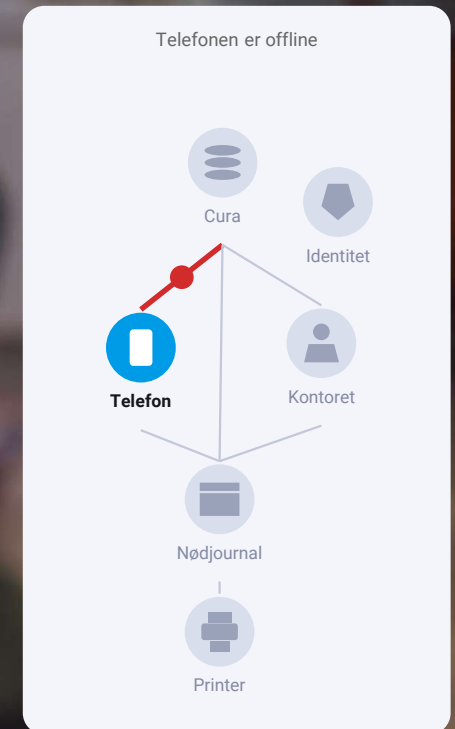
Formiddag

Forbindelsen forsvinder — og Mette opdager det knap nok.

Måske bliver signalet forstyrret i et område. Måske er der bare knas på linjen. Det er ikke til at sige, og det er pointen: det første trin ned bliver sjældent bemærket.

Hun arbejder videre. Dagens borgere ligger på telefonen, og hun kan stadig dokumentere det, hun laver.

Indimellem kigger hun efter, om hun er online igen.





Eftermiddag · Nu rammer det alle

Mistanke om DDoS

Adgangen til Cura bliver ustabil i hele kommunen. Udbyderens beskyttelse og Curas kapacitetsstyring tager noget af det — men det bliver gradvist værre.

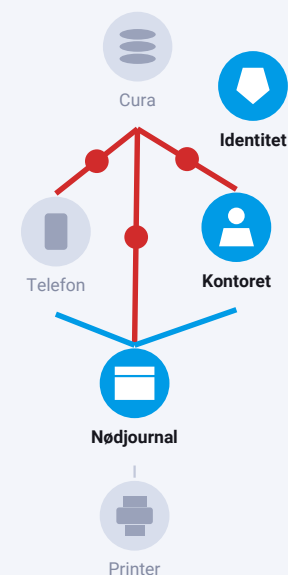
Nødjournal aktiveres

Teamleder Anne kan ikke se, hvem der er sendt afsted. Kontoret peger browseren mod Nødjournalen — normale konti, og adgangen logges.

Cura Nødjournal	
Mikkel Asmussen Kristensen, 54 År (170972-6019)	
Borger info	Aftaler
Borgers aftaler	
Tirsdag 29.09.2026	1 besøg
17:00	Tilberede/anrette mad (FSIII)
19:00	Eget hjem
Onsdag 30.09.2026	1 besøg
17:00	Tilberede/anrette mad (FSIII)
19:00	Eget hjem
Torsdag 01.10.2026	1 besøg
17:00	Tilberede/anrette mad (FSIII)
19:00	Eget hjem

Cura Nødjournal — borgerens aftaler.

Forbindelsen til Cura svigter





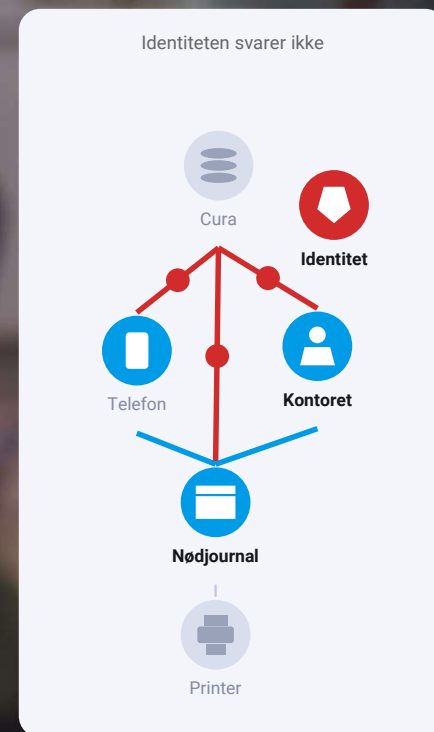
Sidst på dagen

Nu kan ingen logge ind.

Login-processerne kan ikke gennemføres. Det behøver ikke engang være kommunen selv, der er ramt — det kan lige så godt være Microsoft eller KOMBIT.

Lars fra IT ved fra sin beredskabstræning, hvad næste skridt er: han slår passwordtjekket fra på Nødjournalen.

Brugerne er inde igen med brugernavn og organisation. Sikkerhed og kontrol tager et trin ned, for at adgangen til data kan blive stående.





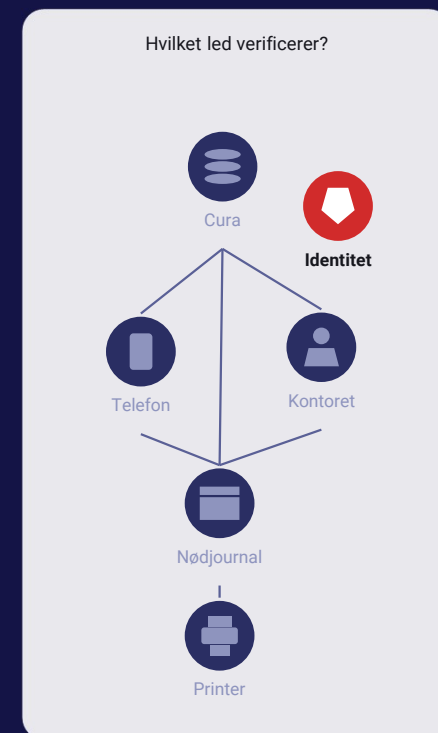
**Hvem var
det, der
var nede?**

**Lars kan ikke se det med sikkerhed — og det er
sjældent til at se indefra.**

En lokal Identity Provider dør sammen med datacentret. Entra ID i skyen overlever det, men lægger identiteten hos en amerikansk hyperscaler.

FK Adgangsstyring løser det ikke: konteksthandleren stiller kaldet videre til kommunens egen IdP.

Spørgsmålet er ikke, hvad der står i diagrammet, men hvilket led der faktisk verificerer brugeren — og om det led overlever.



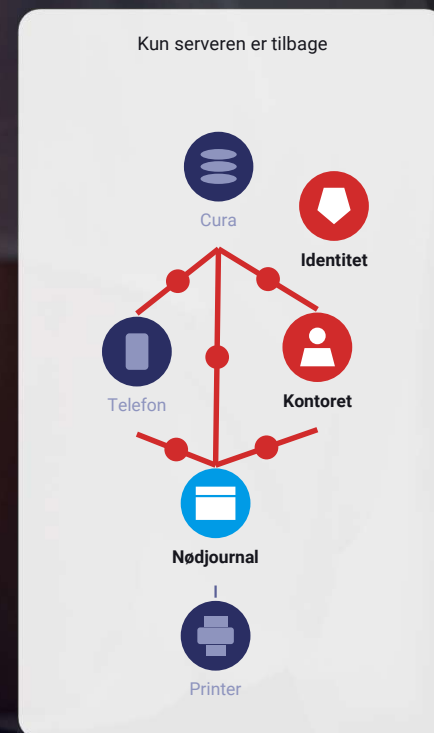


Aften

Mette står foran en dør,
hun ikke kender

Det hun ikke ved:

- om borgeren har fravalgt genoplivning
- hvilken medicin der står på skemaet, og hvem der giver den
- hvad CAVE og de vigtige observationer siger
- hvad handlingsanvisningen er — og hvem de pårørende er





Det sidste kort

Systemet er skrumpet til én administrator og en printer.

Nødjournalen kan stadig betjenes — direkte på serveren, eller på et netværk tæt på den, alt efter hvad der er muligt. Men kun Lars kommer til.

Derfor print. Kørelister for en organisation, en medarbejder eller en borger, for et tidsrum der svarer til en vagt. Den kritiske service kan opretholdes.

Papiret er det eneste, der stadig når ud til Mette. Men data holder op med at blive friske — og nogen skal makulere arket bagefter.

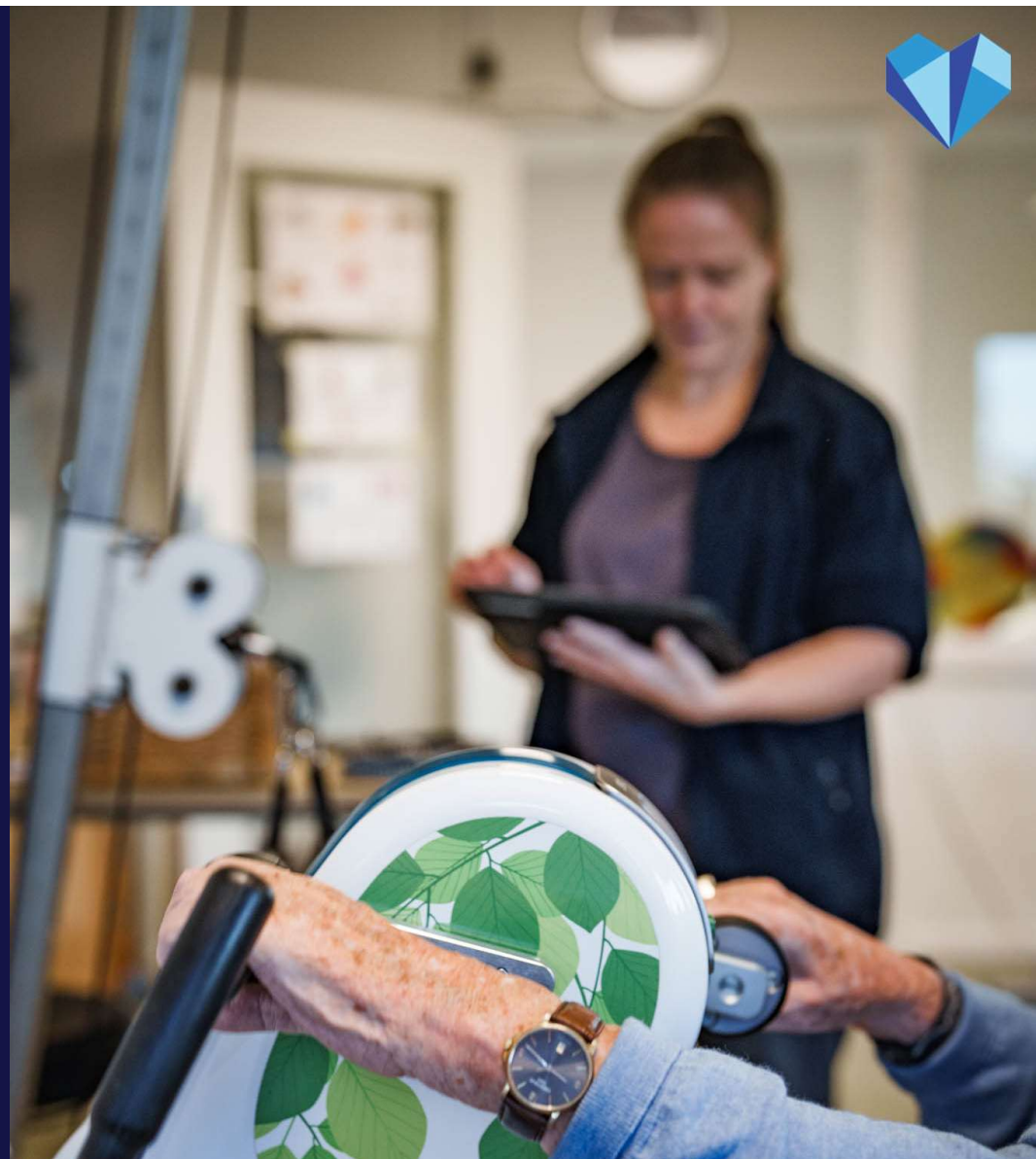
Administrator når frem lokalt



SYSTEMATIC

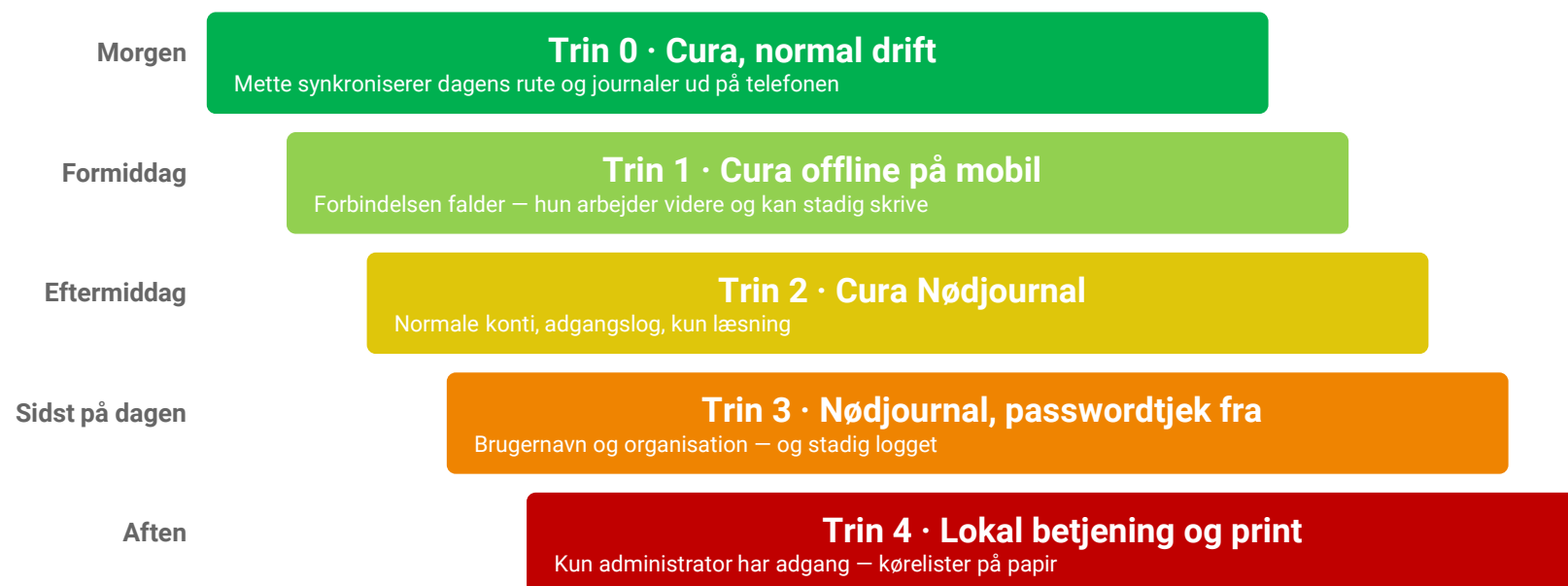
Ugen efter

Hvem så hvad,
mens vi var nede?





Det, I lige har set



Fem trin på én dag. Ned ad trappen stiger tilgængeligheden, mens fortrolighed og funktionalitet falder — og de to øverste trin bevarer skriveadgang.

Hvor er vi på vej hen?

Hvor det kommer fra

- 27 kommuner har valideret designet.
- Pilot kører i enkelte kommuner nu.
- Breder udrulning forventes i resten af Q4 2026.

Hvad vi kigger på nu

- Tre til fem kritiske skrivescenarier i nødsituationer.
- For eksempel registrering af medicinadministration, så risikoen for dobbeltmedicinering mindskes.





Fire spørgsmål til ethvert fagsystem

- 01 Kan systemet levere kritiske data uden det centrale miljø?
- 02 Er nedbrudstilstanden designet — eller bare en fejl, ingen har tænkt over?
- 03 Hvem har mandat til at sænke sikkerhedsniveauet, og hvornår øvede I det sidst?
- 04 Kan I køre, hvis jeres identitetsleverandør ikke kan?





Suverænitet måles ikke i, hvor serveren står – men i hvor længe I kan køre uden den

Tomas Stæhr Berg · Lead Architect
Systematic A/S

Connect with us
systematic.com