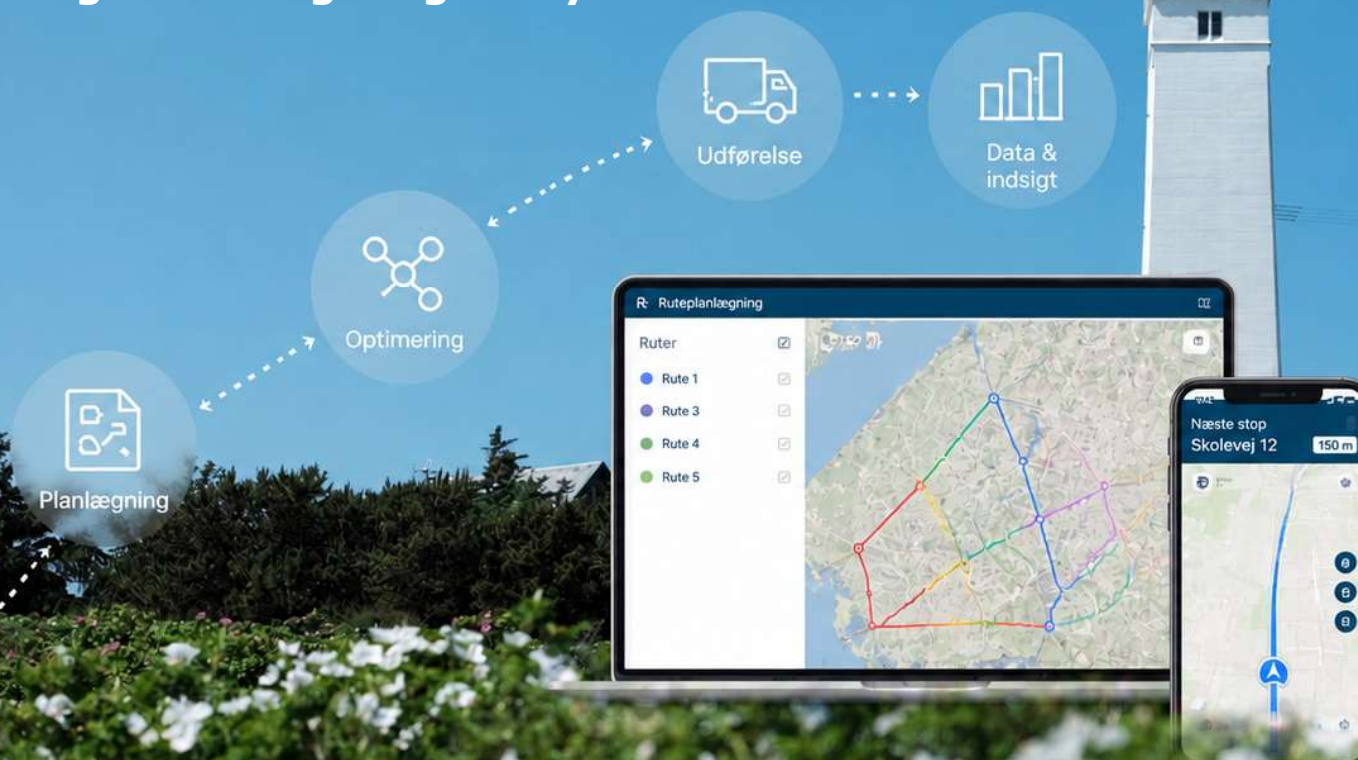


Hvordan kan vi arbejde systematisk med digital transformation og udbredelse af nye digitale løsninger i kommunen ?

V. Maiken Schmiegelow Budget og Analysechef

Varde
Kommune



Teknologien

Digital ruteplanlægning i hjemme- og sygeplejen (Deloitte Plans)

HP Varde Nord (Deloitte)

23.09.2026

Vagtlag

Dag

Oprettet af

mahs@varde.dk

Justering af planlagt tid

-10%

Oprettet

22.09.2026

Eksporteret

Vis ruteplanen

>

HP Varde Nord (Deloitte)

Dato for ruteplanen23.09.2026

Oprettet afmahs@varde.dk

Balancering af ruterJa

ATA

63%

Planlagte besøg

113

Antal medarbejdere

9

Tidsplan

Sofie Jensen	Christina Larsen	Misse Møghe	Ellen Kruse	Bente Jensen	Bodil Nicolaisen	Britta Hansen	Tom Lundsgaard	Karoline Ozol
Ufaglært	SSH	SSA	SSH	SSA	SSA	SSH	SSA	SSA
Indmøde DV - 2.4. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 1.2. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 1.5. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 1.6. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 2.1. SSA. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 2.2. SSA. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 1.1. SAMBO Ansvarlig. Deaktiver videre...	Indmøde DV - 1.4. Sættes stole op hver tirsdag	Indmøde DV - 2.3. Sættes stole op hver tirsdag
		Ole Larsen Bytoften 2			Johan Olsen Lars Larsen Tværvej 10	Jette Karlisen Rosmarinvej 8	Jette Jensen	Jette Olsen
Karsten Jensen	Sofie Larsen Langebjergvej 2	Lars Olsen	Lars Larsen Tværvej 10	Ole Larsen Bytoften 2	Martin Olsen	Jette Jensen	Ole Larsen Bytoften 2	Jens Larsen Tværvej 29
Åse Karlisen Tværvej 8		Kristian Jensen	Jette Jensen		Peter Larsen Tværvej 291	Lars Larsen Tværvej 10	Lars Larsen Tværvej 10	Peter Larsen Tværvej 291
		Martin Olsen		Jette Jensen	Jette Karlisen Rosmarinvej 8	Lars Larsen Tværvej 10	Jette Olsen	
Lars Larsen Tværvej 10		Nicolai Olsen Jette Jensen	Jette Karlisen Rosmarinvej 8	Martin Olsen	Ole Larsen Bytoften 2		Martin Olsen	Lars Larsen Tværvej 10
Kristian Jensen	Ole Larsen Bytoften 2	Jens Larsen Tværvej 29	Ole Larsen Bytoften 2	Jette Olsen	Jens Larsen Tværvej 29	Ole Larsen Bytoften 2	Lars Larsen Tværvej 10	Martin Olsen
Jens Larsen Tværvej 29	Træffetid - Træffetid 11-12 11.00-12.00	Lars Larsen Tværvej 10	Nicolai Olsen	TR tid - TR-ting på kontoret 11.00-12.00		Træffetid - Træffetid 11-12 11.01-12.01	Jens Larsen Tværvej 29	Peter Larsen Tværvej 291
Kim Larsen Tværvej 290	Øvrig tid - Gruppesmøde - Ruteplanlægger 12.00-12.30	Øvrig tid - Gruppesmøde - Ruteplanlægger 12.00-12.30	Kristian Jensen	Øvrig tid - Gruppesmøde - Ruteplanlægger 12.00-12.30	Karl Olsen	Øvrig tid - Gruppesmøde - Ruteplanlægger 12.01-12.31	Lars Larsen Tværvej 10	Øvrig tid - Gruppesmøde - Ruteplanlægger 12.01-12.31
	Dokumentation - SAMBO ansvarlig	Jette Karlisen Rosmarinvej 8	Martin Olsen	Johan Olsen				Karl Olsen
Øvrig tid - Afspejling af kontaktpunkter i begge grupper og kant...	Slutmøde		Lars Larsen Tværvej 10	Slutmøde	Slutmøde	Slutmøde	Slutmøde	Slutmøde
Spiropause dagvagt 13.20-13.50		Spiropause dagvagt 13.20-13.50						
Peter Larsen Tværvej 291		Karl Olsen						
		Johan Olsen						
Slutmøde		Slutmøde	Slutmøde					

Skalering er ikke kopiering men organiseret læring

Status	2026												2027					
Kommune	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	
Varde - Hjemmepl	Drift Hjemmeplejen pilot		4 grupper	Arre, Midt, Nord, Øst, Ølgod Aften					Alle grupper									
Varde - Sygepl	Test		Forv. drift Sygeplejen										Forv. drift					
Næstved	Implementering - Deloitte			Forv. drift														
Nyborg	Analyse - Deloitte			Implementering		Forv. drift			Implementering		Drift							
Jammerbugt	Analyse - Deloitte		Implementering	Forv. drift	Test pilot		Tilpasning		Forv. Drift pilot		Test øvrige		Forv. Drift alle					
Ringkøbing skjern	Analyse og planlægning - PlaaIn							Pilot						Forv. drift				
Skive	Beslutning-System uge 4 (udbud)		Implementering			Forv. drift						Udbud						
Odense			Undersøger muligheder							Endnu uafklaret								
Vesthimmerland	Analyse - Deloitte			Implementering				Forv. drift										

- Meget forskellige steder i implementeringsprocessen - vi starter alle møder med status for hver kommune
- Både afholdt fysiske og teams møder
- Teknologien betyder: at implicit viden bliver eksplicit
- **Digital transformation** - drøftelser af mange lokale forhold som både præger implementeringen, men også hvor effektivt der kan planlægges
- Et godt forum fordi der sidder fagfolk, som kan udfordre og kvalificere både implementeringsprocessen men også kommunal praksis og forhold, som sætter rammerne for planlægningen

Teknologien er kun en lille del af transformationen – skaleringsarbejdet giver mulighed for at være undersøgende på andre forhold

Rammebetingelser

Geografiske
indmødesteder via.
Politiske hensyn
(kontinuitet og
serviceniveau)

Arbejdsgange

Hvem og hvor mange skal
planlægge ?
hjemmepleje og sygepleje
Hvornår ændrer man på en
digital ruteplan? I
omsorgssystemet



**Påvirker den
digitale
planlægning og
resultat**

data og effekt

Ledelsesinformation – hvilke data
er væsentlige at følge fremover
Kan den bruges til
forløbsberegninger

Implementering

Tidsplan og inddragelse
Input i systemet (pakke og
ydelsestyper og tidsvinduer
for levering af hjælp)
Kommunikation

Organisering

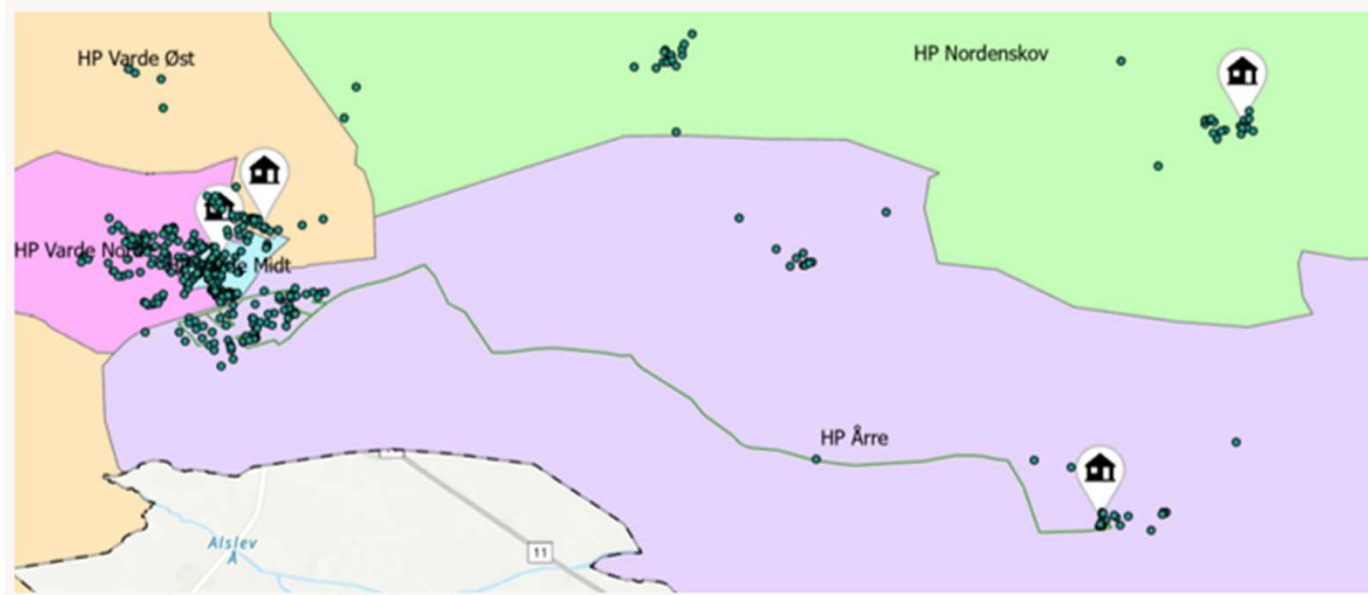
Monofagligt – tværfaglige
teams
Antal distrikter
Teams størrelse



**Varde
Kommune**

Teknologi er kun en del af transformationen – mulighed for at være undersøgende på rammebetingelser, som kan forbedre resultatet her via analyse

Eksempel på suboptimal rute fra indmødestedet i Årre i nuværende drift



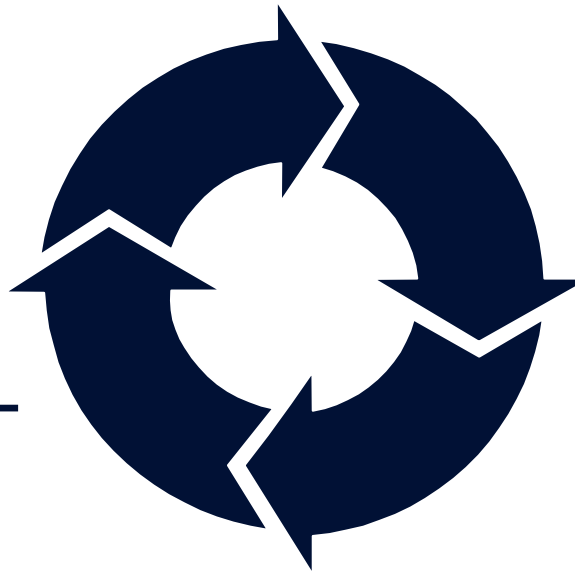
Hvad skal der til for at lykkes med digitale transformationer?

Ledelsesopbakning og strategisk forankring

- Tydelig vision (og mål) fra ledelsen og synligt ledelsesengagement
- Høj organisatorisk prioritering → Dedikerede ressourcer og tid – gerne en digitaliseringskonsulent og analyse(konsulent)

Medejerskab fra medarbejdere

- Tidlig inddragelse af medarbejdere og nøglepersoner
- Tidligt i fasen udfordre rammer for opgaveløsning og retningslinjer
- Det rigtige hold: Husk systemansvarlig



Synliggørelse af værdi for medarbejdere

- Minimere tid anvendt på transport
- Køretider mellem besøg afstemt med realistisk hastighed
- Borgerperspektiv
- Forklare (oversætte) digitale planer

Implementering og læring

- Løbende justering baseret på praktisk anvendelse af løsningen
- Step-in møder for planlæggerne
- **Overvejelse om praksis skal ændres – fremfor tilpasning af teknologien**
- **Lær – og bliv udfordret - af andre (KL's skaleringsarbejde)**