



KL

Digital transformation i sundhedsvæsenet

- Dosispakket medicin som spydspids og case

Karina Hasager Hedevas, konsulent, Digital Sundhed Danmark

*Poul Erik Kristensen, chefkonsulent
Styregruppeformand for udbredelse af dosispakket medicin, KL*

Hvorfor taler vi om digital transformation, når vi snakker om udbredelsesprojektet for dosispakket medicin?



Traditionel digitalisering

- Digitalisering af eksisterende processer
- Lokale gevinster
- Fokus på systemer

Digital transformation

- Nye arbejdsgange
- Nye roller og tydelig ansvarsfordeling
- Tværgående samarbejde
- Nye styringsformer (sundhedsråd eller samarbejdsaftaler)

Teknologien er ofte den nemme del. Det svære er at ændre arbejdsgange og adfærd på tværs af organisationer

Hvorfor igangsatte vi projektet?

- **MUUSMANN-rapporten med de 19 anbefalinger**
 - > Øget patientsikkerhed
 - > Færre medicineringsfejl
 - > Frigørelse af sundhedsfaglige ressourcer
- **Resultaterne indtil nu:**
 - Mere end en fordobling siden december 2021 – fra ca. 32.000 til knap 71.000 borgere
 - En stigning på 118 %
 - 6,8 % af alle borgere over 75 år modtager dosispakket medicin

Road map til en større udbredelse af dosispakket medicin			
	Høj prioritet/effekter på kort sigt	Lavere prioritet/effekter på længere sigt	
Strategiske indsatser	Anbefaling 1 Relevante statslige myndigheder bør sikre en overordnet og konsolideret vurdering af DD og anbefalinger til arbejdsgange	Anbefaling 3 KL bør med bl.a. SUM og Danske Regioner se på tiltag, der evt. kan overflødiggøre kravet om samtykke fra borgerne til dosispakket medicin	
	Anbefaling 2 Der bør fastlægges nationale kriterier og retningslinjer for identifikation af egnede borgere	Anbefaling 4 Iværksæt dialog med hospitaler og andre aktører i regi af nye sundhedsklynger	
Tekniske indsatser	Anbefaling 5 Kommuner bør tilgå dosispakket medicin som et forandringsprojekt	Anbefaling 8 Implementeringsindsats overfor almen praksis (MedCom-projekt og KiAPs klyngepakke)	Anbefaling 11 Styrelsen for Patientsikkerhed bør overveje, om niveauet for den anbefalede kommunale modtagekontrol kan præciseres
	Anbefaling 6 Kommuner bør skabe opbakning til samarbejde blandt almen praksis og hos apotekerne	Anbefaling 9 Kommuner bør proaktivt støtte tiltag til større ensartethed i vurdering af borgere	Anbefaling 12 Sundhedsministeriet/Sundhedsdatastyrelsen bør overveje mulighed for lovændring, der giver adgang til brug af FMK-data til analyser mv.
	Anbefaling 7 Danske Regioner og PLO bør afklare, om der mere varigt skal være honorar for DD-opgaver, og hvordan der i givet fald sikres de rette incitamenter	Anbefaling 10 KL og kommunerne bør skabe tydelighed om det faktiske indhold i indsatser overfor borgere med/uden dosispakket medicin	
Operationelle indsatser	Anbefaling 13 Kommuner bør overveje organisering med (vis) centralisering i opgaver vedrørende dosispakket medicin	Anbefaling 15 MedCom bør sammen med relevante aktører arbejde for at implementere identificerede forbedringstiltag i lægepraksissystemer	Anbefaling 18 Der etableres proces og "one-point-of-entry" for rapportering af oplevede problemer/fejl i systemunderstøttelse
	Anbefaling 14 Kommuner bør overveje, hvem der skal varetage opgave med at indhente borgernes samtykke	Anbefaling 16 Udliveringsapoteker bør have fokus på at sikre størst mulig tilgængelighed ift. levering af dosispakket medicin	Anbefaling 19 Sundhedsdatastyrelsen og relevante interessenter bør overveje muligheder for at sikre regelmæssig vurdering af medicinforbrug i lyset af arbejdsgang ved fornyelse af DD-recepter
		Anbefaling 17 Udliveringsapoteker bør styrke akutruledelsen	
Ansvarlig/initiativtager:			
	KL/kommuner	Statslig myndighed	Andre



National organisering har været afgørende for at skabe fremdrift



SUNDHEDS- OG KIRKEMINISTERIET





Hvad har vi gjort anderledes end i et traditionelt digitaliseringsprojekt?

Vi mener, vi har skabt en digital transformation

En fælles forståelse af, at selvom gevinsterne primært ligger i kommunerne, er ansvaret fælles.

- Projektet har udarbejdet nationale vejledninger, så vi er gået fra at have **lokale aftaler** til **nationale retningslinjer** på tværs af alle aktører i sundhedsvæsenet.
- **Det betyder, at vi har skabt:**
 - Fælles arbejdsgange
 - Fælles retningslinjer
 - Fælles ansvar





Det svære: *Kultur og samarbejde*

Hvorfor er transformationen vanskelig?

- Gevinster og arbejdsindsats er skævt fordelt
- Gensidig afhængighed mellem sektorer
- Mange steder er dosispakket medicin båret af ildsjæle
- Sårbarhed ved personaleudskiftning
- Udfordringer for patientsikkerheden

Digital transformation kræver governance lige så meget som teknologi



De vigtigste erfaringer fra udbredelsesprojektet

- Tydelig rolle- og ansvarsfordeling
- Fælles arbejdsgange
- Systemunderstøttelse
- National koordinering
- Forpligtende samarbejde

medcom

Best practice om håndtering af dosispakket medicin

Best practice for håndtering af dosispakket medicin til brug i
det tværsektorielle samarbejde

December 2025





Hvad mangler endnu?

- Mere ensartet praksis på tværs af landet
- Bedre understøttelse af dosispakket medicin ved udskrivelse
- Mere forpligtende samarbejde mellem aktørerne
- Endnu bedre systemunderstøttelse ved f.eks. restordre

Fra projekt til drift

- Hvordan forankres indsatsen nationalt?
- Hvilken rolle skal Digital Sundhed Danmark spille?

Budskab: Den afgørende prøve bliver, om transformationen både kan udbygges og fastholdes, når projektet overgår til drift.



Perspektiv:

Hvad kan resten af sundhedsvæsenet lære?

Dosispakket medicin viser, at succesfuld digital transformation kræver:

- Et fælles problem og en fælles forståelse af værdien ved at løse det
- Standardiserede arbejdsgange.
- Fælles digital understøttelse.
- Klar rolle- og ansvarsfordeling.
- Forpligtende samarbejde på tværs af sektorer.
- Opfølgning på resultater og effekter.



Den vigtigste erkendelse

- **Er vi villige til at ændre vores egne arbejdsgange, når gevinsten ligger hos en anden aktør i sundhedsvæsenet?**
- Digital transformation lykkes kun, når vi tager et fælles ansvar – også når gevinster og arbejdsindsats ikke ligger samme sted.
- **Fra frivilligt samarbejde til forpligtende samarbejde.**



Tak for ordet



Følg med på LinkedIn for seneste nyt