



Kan AI frigive tid til patientkontakt?

Erfaringer med evaluering af ambient scribe i klinikken

Nikolaj Blomberg, Next Generation Technology, Koncern Digitalisering
Associate professor, Department of Health Science and Technology,
Aalborg University

REGION SJÆLLAND
KONCERN DIGITALISERING



- vi er til for dig

Baggrund

- En del af afprøvning af tale til tekst nationalt projekt
- 3 leverandører
- 4 matrikler
- 6 specialer (kirurger, medicinere, fysioterapeuter, psykiatere og almen praktiserende læger)
- 13 afsnit
- +80 brugere (dd)
- +∞ Compliance, DPIA, databehandlersaftale osv



Spørgsmålet

- Kan AI frigive tid til patientkontakt?



Spørgsmålet

- Kan AI frigive tid til...

Jeg sparede mindst 30-40 minutter pr. konsultation på dokumentation ved brugen af SmartScribe løsningen.



Spørgsmålet

- Kan AI frigive tid til

mindst 30-40 minutter pr.
dokumentation ved
læsningen.

... så er tidsforbruget hermed fortsat
mindre end det ville tage mig at skrive det
hele fra bunden da vores notater er lange
...



Spørgsmålet

- Kan AI frigive tid til

mindst 30-40 minutter pr.
dokumentation ved
læsningen.

med fortsat
det

Jeg har store håb til dette værktøj ...



Spørgsmålet

- Kan AI frigive tid til

mindst 30-40 minutter pr.
dokumentation ved
læsninger

med

Jeg har store håb til dette værktøj ...

Det har givet mig glæden
ved patientkontakt tilbage.



Hvad der står i programmet

Indlægget tager afsæt i afprøvningen af ambient scribe løsninger i Region Sjælland og præsenterer en konkret evalueringsramme, der anvendes til at vurdere effekten af automatiseret klinisk dokumentation i den kliniske hverdag. Formålet er både at dokumentere værdi og skabe beslutningsgrundlag for eventuel skalering.



Evaluering

- Patienter
- Klinikere
- Teknik

- Kvantitativt
- Kvalitativt

- Proces



Evaluering –patient(oplevelse)

- Observationsstudie
- Patientinterview
- Udføres af studerende fra KU –Institut for Folkesundhed, sundhed og informatik
- Sårbare grupper ekskluderet



Evaluering -Klinikere

- Spørgeskema 1 gang månedligt + baseline
- Feedbackmøder pr afsnit
- ERFA-grupper



Evaluering –lidt om spørgeskemaer

- Opfattelse af løsning og tid
 - Opfattelse af relation til patienten
 - Oplevelse af faglig kvalitet
 - Oplevelse af efterarbejde
 - Oplevelse af tillid
 - Vurdering af løsningens fremtidige relevans
-
- 5 trins likert skala



Evaluering –teknik/ kvantitative data

- Længde af journal
- Tid der bruges i notatfeltet
- Optagelses længde
- System opetid



Evaluering –journalkvalitet

- 10 journaler auditeres pr. afsnit
- Vurderes med PDQI-9 – et valideret redskab til måling af journalkvalitet



