

7. oktober 2026

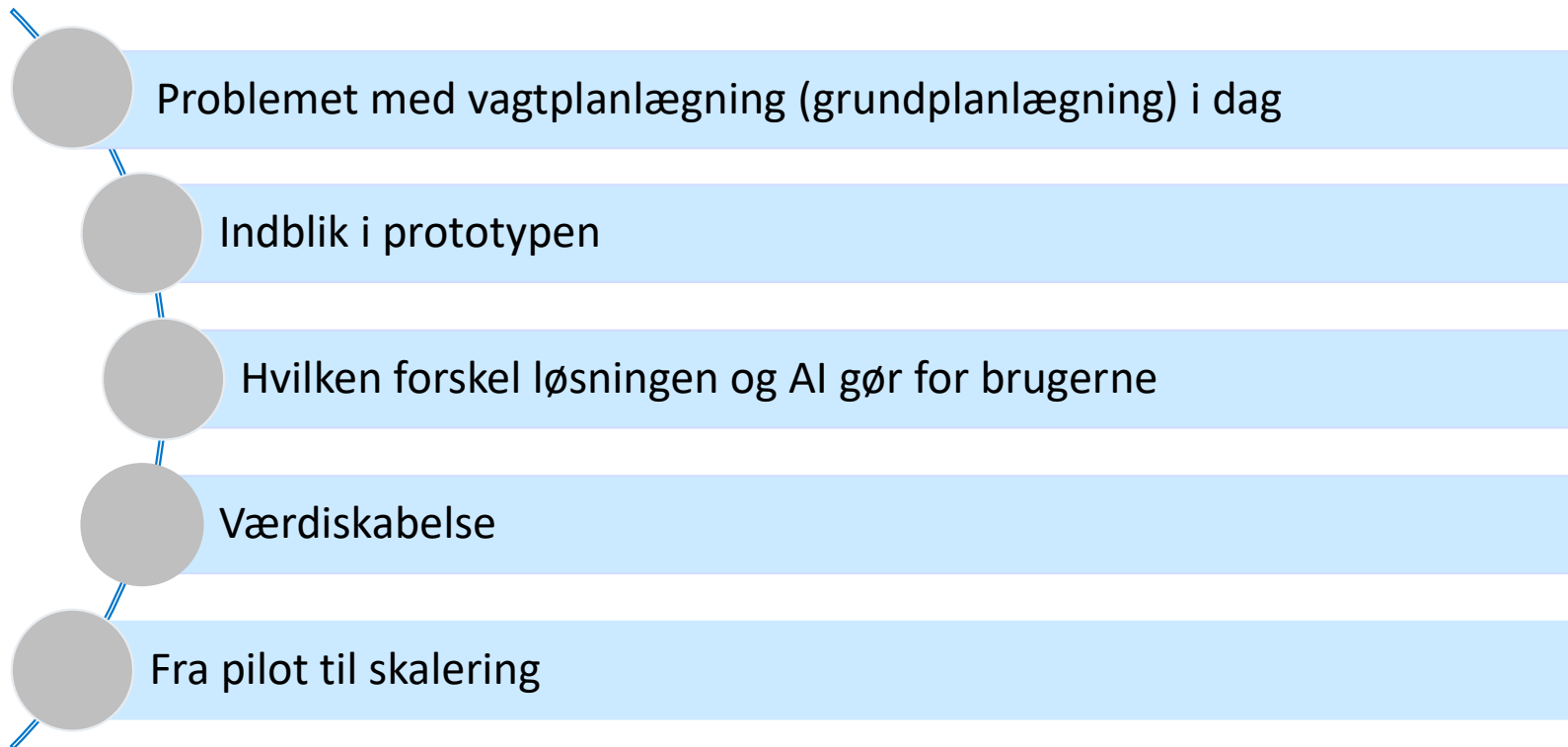
Center for Digitalisering
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

AI-assisteret vagtplanlægning – fra pilotprojekt til skalering og værdiskabelse på tværs

Oplæg ved projektleder Mathilde Holm Hvidt



Emner



Slide 2

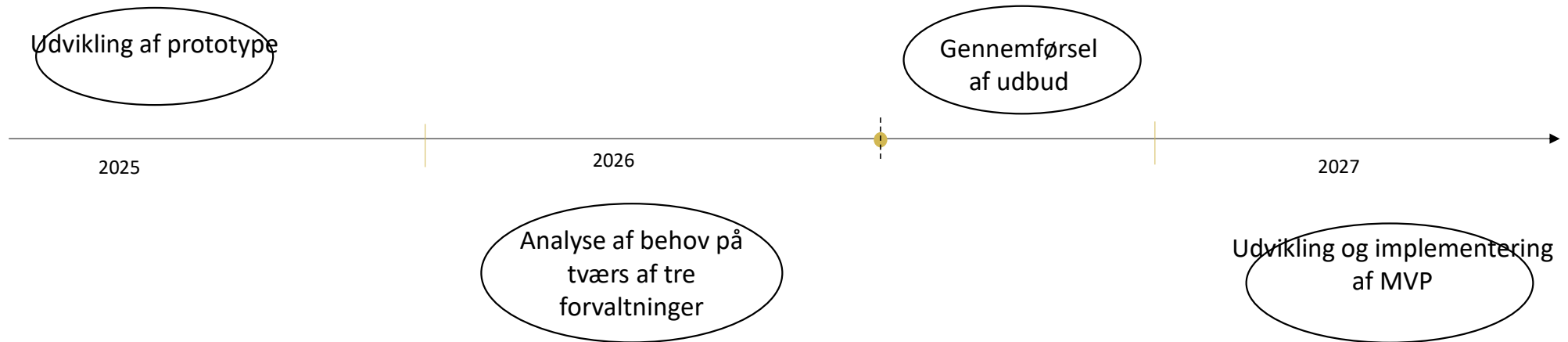
CR1 Brug evt. dette slide til at tage tilhøreren i henden om 'rejsen'
Charlotte Rothenborg; 2026-09-18T08:39:47.449

Facts om projektet

- Baggrund for projektet: flere medarbejdere i sundheds- og omsorgssektoren skal op i tid
- Udvikling af prototype baseret på testdata skete i tæt samarbejde mellem digitalisering, HR, vagtplanlæggere og ekstern leverandør
- Vi udvikler nu løsningen baseret på produktionsdata på tværs af social, kultur- og fritidsområdet og sundheds- ældreområdet



Tidslinje



Udfordring med grundplanlægning i dag

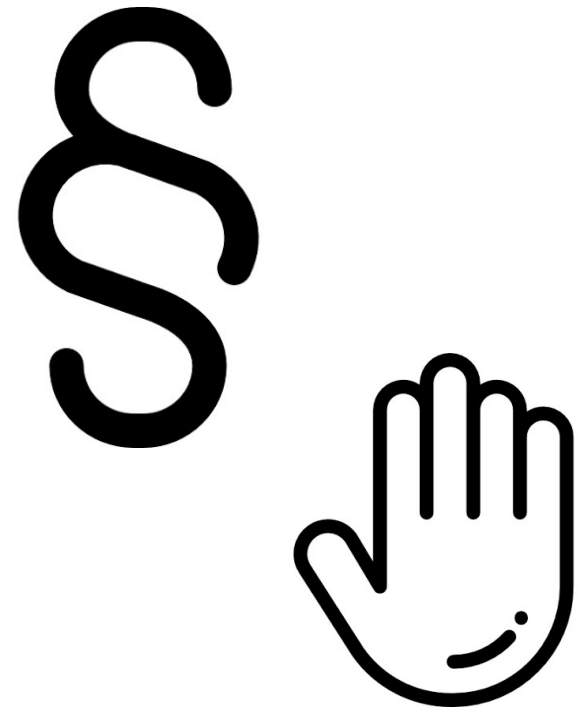
Vagtplanlæggere tager egne udviklede hjælpeværktøjer i brug, når de skal udarbejde grundplaner til deres kolleger på fx plejehjem



Arbejdsgang	Mandag							Rul 1	
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Frederag	Lørdag	Søndag	Mandag	Tirsdag
Medarbejder a 37 Timer	7-15	8-15	7-15	7-15	7-15	PF	PF	7-14	7-14
Medarbejder b 37 timer	PF	7-15	7-15	7-1430	7-15	PF	PF	7-15	7-15
Medarbejder c 35 Timer	PF	730-1430	730-1430	730-1530	730-1530	PF	PF	730-1530	730-1430
Medarbejder d 37 Timer	7-12	730-14	730-14	8-15	730-15	PF	PF	7-12	PF
Medarbejder e 35 Timer	8-14	8-15	8-15	8-15	7-15	7-15	8-1530	8-1430	PF
Medarbejder f 37 Timer	7-15	7-15	7-15	7-15	7-15	7-15	8-15	8-15	8-15
Medarbejder g 37 Timer	8-15	8-1530	8-1530	PF	7-15	7-15	7-15	7-15	7-15
Medarbejder h 35 Timer	7-15	PF	PF	7-15	7-15	7-15	8-1530	PF	PF
Medarbejder i 35 Timer	8-15	8-15	8-15	8-14	PF	7-15	8-15	7-15	7-15
Medarbejder j 35 Timer	PF	8-15	8-15	8-15	8-14	PF	8-15	8-15	8-15

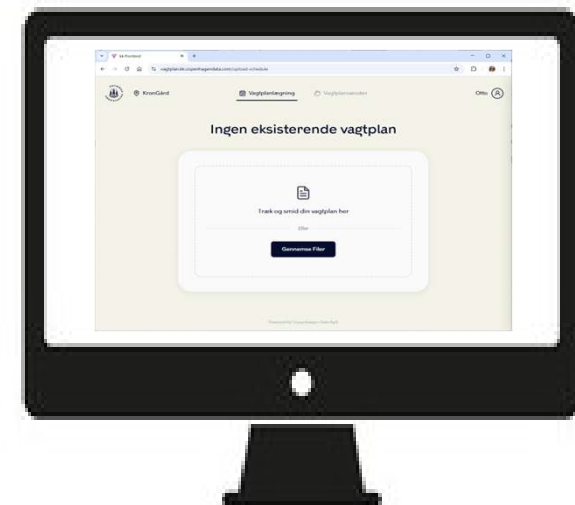
Agilt udviklet prototype i samarbejde med vagtplanlæggere

- Prototypen er udviklet i tæt samarbejde med vagtplanlæggerne med **afsæt i vagtplanlæggernes behov og ønsker** til en fremtidig løsning
- Prototypen tager afsæt i **hårde og bløde krav til grundplanlægningen** - hhv. arbejdstidsregler og personlige præferencer. Den skaber et visuelt overblik, hvor vagtplanlæggeren let kan se, når der er en fejl i planen
- Understøtter vagtplanlæggeres behov for at tage **hensyn til medarbejderes vagtønsker**
- Skaber **optimale muligheder for at medarbejdere kan gå op i tid** på den mest hensigtsmæssige måde (ift. ressourceoptimering)



Sådan kan kunstig intelligens gøre grundplan-lægningen nemmere

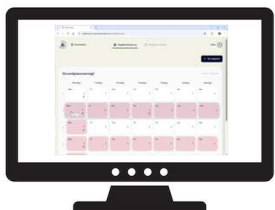
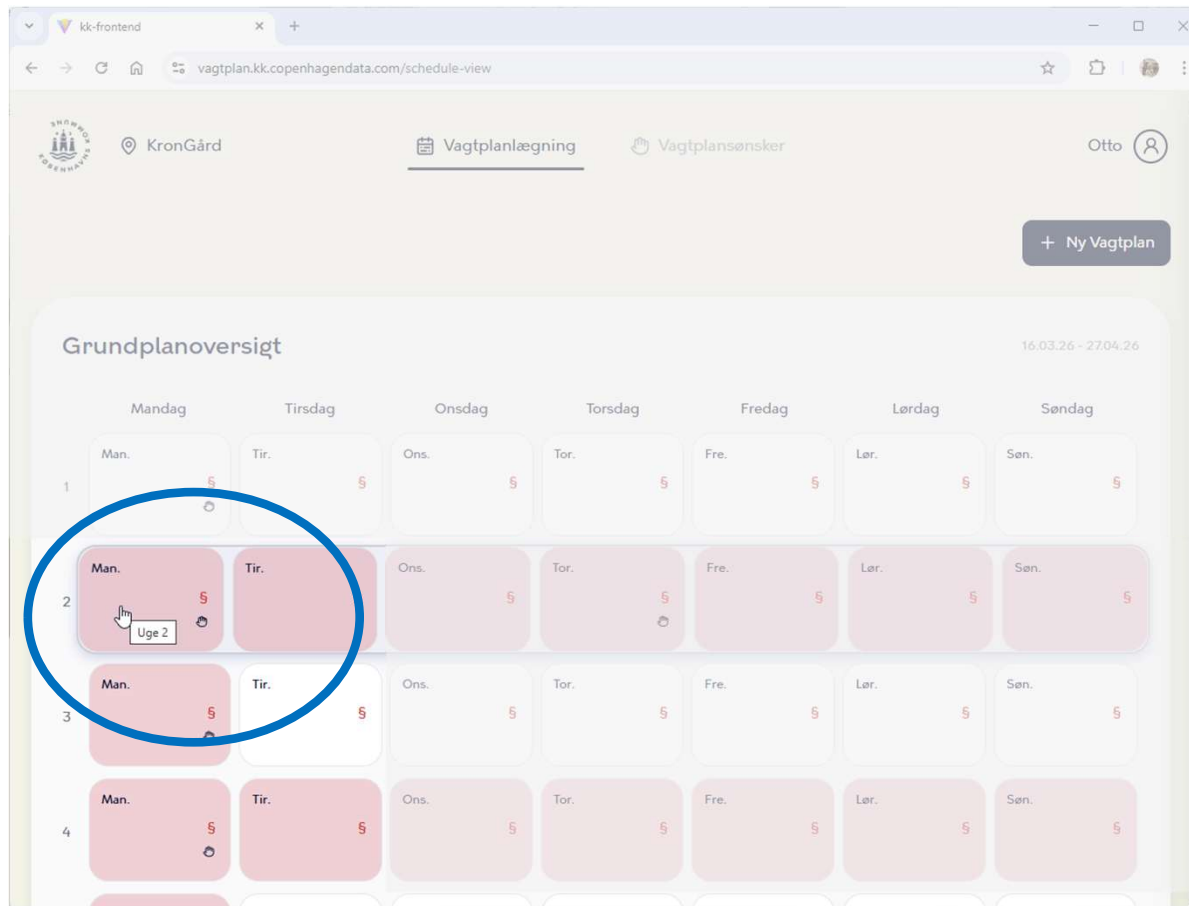
- I prototypen kan vagtplanlæggeren indlæse sin grundplan over vagter og ressourcer, tilføje ændre og slette vagter, samt registrere personlige hensyn og præferencer til mødetid.
- Vagtplanlæggeren notificeres visuelt i et kalenderoverblik, hvor den eller de pågældende konflikter optræder. På den måde kan de nemt spotte en konflikt, og AI'en kommer også med alternative vagtforslag som kan løse konflikten.



Upload af dataudtræk fra vagtplanlægningsværktøjet i prototypen

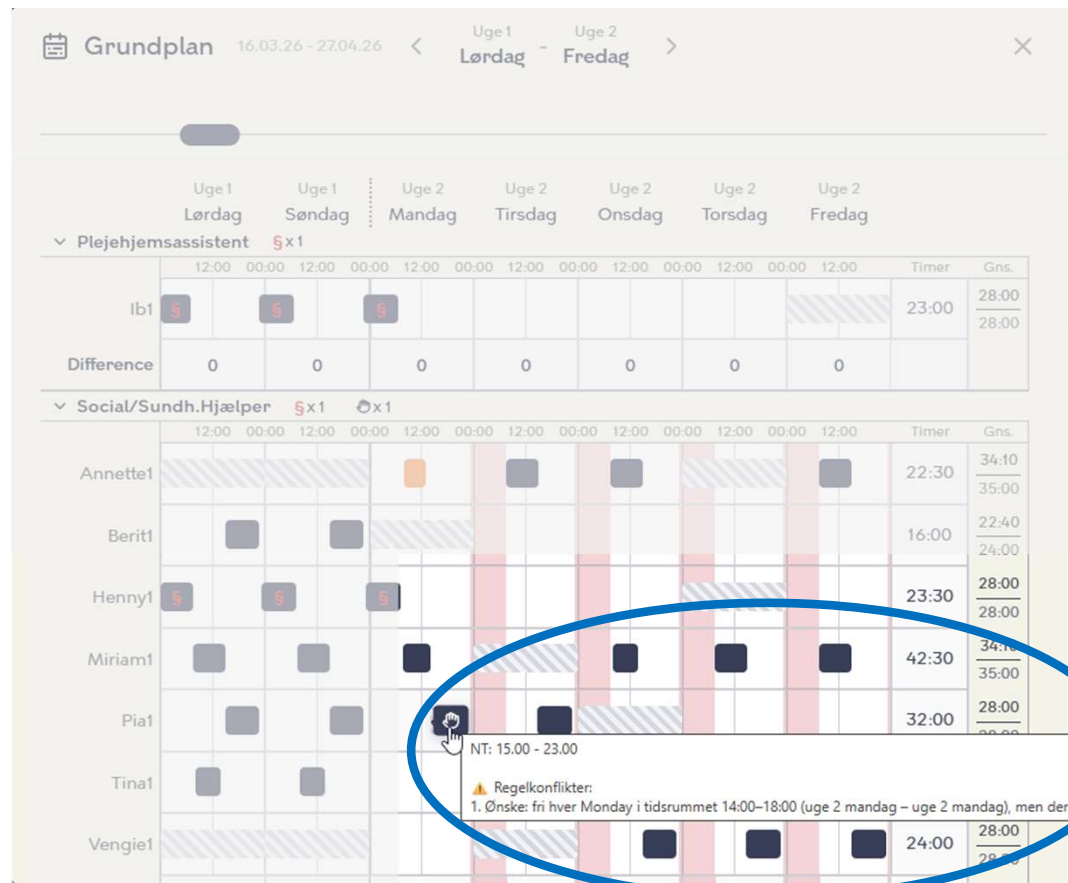
Prototype - Oversigt

AI-regelmotoren identificerer grundplanskonflikter i det uploadede dataudtræk.



Prototype - Vagtplanlæggerens overblik

Visuel visning af grundplanen med highlighting af konflikter



Prototype - Vagtplanlæggerens overblik

Ved valg af en specifik vagt vurderer løsningen mulige alternativer.

Difference	0	0	0	0	0	0	0								
▼ Social/Sundh.Hjælper §x1 🕒x1															
	12:00	00:00	12:00	00:00	12:00	00:00	12:00	00:00	12:00	00:00	12:00	00:00	12:00	Timer	Gns.
Annette1														22:30	34:10 35:00
Berit1														16:00	22:40 24:00
Henny1														23:30	28:00 28:00
Miriam1														42:30	34:10 35:00
Pia1														32:00	28:00 28:00
Tina1														12:00	4:00 4:00
Vengie1														24:00	28:00 28:00



Tilbagemeldinger fra vagtplanlæggerne

Jeg elsker, det er
visuelt og let at
forstå

Vi rykker lysår frem
med den her løsning.
I dag kan det tage
nye vagtplanlæggere
tre måneder at blive lært op.
Det vil blive meget lettere i
fremtiden.



Værdiskabelse

optimere
bemandingssituationen samt
skabe de mest optimale og cost-
effektive grundplaner



frigive tid i
vagtplanlæg-ningsopgaven



forbedre vagtplanlæggernes
brugertilfredshed med it-
systemet



Fra pilot til skalering

- Deltagere fra tre forvaltninger med ansvar for vagtplanlægning har udarbejdet 22 user stories, der dækker *fælles* krav, ønsker og behov til kommende løsning
- 3-4 iterationer i udarbejdelsen og fælles konsolidering af user stories til sidst
- Klar governance i projektet: tydelig skelnen mellem drivende og partnerforvaltning
- Vægt på at skabe god rapport(tillid) i samarbejdsrelationerne på tværs

22. Roller i Systemet

Kategori:	Krav	Type:	
Beskrivelse	Systemet skal som minimum oprettes med rollerne:		
Vagtplanlægningsfunktion			

1. Input til Grundplanen

Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse	Som vagtplanlægger skal man kunne indlæse eksisterende vagtdata, som skal bruges som grundlag for grundplanlægningen i Systemet.		
Grundrul kan være af forskellig varighed. Ex. 6-12 uger.			
Desuden skal det være muligt at taste basis vagtdata manuelt i Systemet. Både medarbejdere og vagter.			
Der er følgende acceptkriterier tilknyttet dette krav:			
1. Vagtdata kan indlæses i Systemet via Excel eller tastet manuelt - også i kombination.			
2. Man kan definere grundrullets længde			
Evalueringslementer:			