

Digitale mennesker i Region Sjælland

Mere tilgængelighed. Mere sammenhæng. Mere menneskelig tid

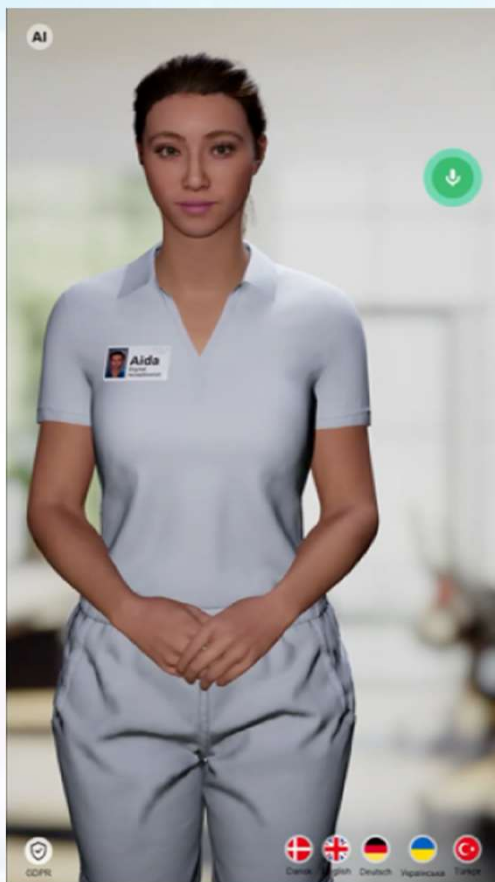
eSundhedsobservatoriet

7. oktober 2026

Enhedschef Anne Bernth, Next Generation Technology, Koncern Digitalisering, Region Sjælland



Hvad er et digitalt menneske?



Det er et
formidlingslag oven
på et IT-system, der
gør
kommunikationen
mere menneskelig



Hvor har vi afprøvet digitale mennesker i Region Sjælland?



PRECARE-KLINIKKEN



RECEPTION I KONCERN
DIGITALISERING



RECEPTION I MEDICIN 1
MIDT- OG VESTSJL. HOSP.



FÆLLES INDGANG 13 PÅ
MIDT- OG VESTSJL. HOSP.



Hvorfor digitale mennesker?



Tilgængelig information

Personlig information og støtte, når behovet opstår



Mere tryghed og overblik

Borgeren kan få forklaret det samme flere gange og få et bedre overblik i mødet med sundhedsvæsenet



Tid til kerneopgaver

Gentagne henvendelser betyder mindre tidsforbrug til administrative opgaver og mere dedikeret tid til patienterne

PATIENTFORLØB: Før, under og efter kontakt



Digitalt menneske som "guide", der gør kanalstrategien menneskelig og sammenhængende

Aida på Midt- og Vestsjællandsk Hospital



INFORMATION OG VEJVISNING

Parkring og viser vej til fx indgang, hal eller ambulatorium – og kan samtidig vise et billede af det sted, patienten skal finde



AFLASTNING

Receptionen kunne mærke, da Aida blev slukket



SELVHJULPEN

Også patienter med få digitale kompetencer kan bruge løsningen og klare mere selv



“Jeg kunne klare mig selv – uden at bruge min mand som min digitale løsning”

Patientudsagn fra afprøvningen



Læring fra afprøvningen



FORSTÅ PATIENTENS ORD

Synonymer skal koble patientens
hverdagssprog til hospitalets
betegnelser:

“Diabetesambulatoriet” →

“Hormonambulatoriet”

“Aflevere krykker” →

“Hjælpemiddeldepotet”



DIGITAL IDENTITET

Tydelig digital identitet. Løsningen
må ikke blive for menneskelig.
Både udseende, stemme og sprog
skal gøre det tydeligt, at patienten
taler med en digital løsning



FLERE FUNKTIONER

Integration til andre systemer,
så løsningen fx kan scanne
sundhedskort, håndtere
parkeringstilladelser og
anvendes som mobil vejviser på
sygehuset

3

MODENHEDSTRAPPE: Fra receptionist til sundhedsassistent

Skalering bør følge risiko, datagrundlag og governance



 **Klinisk rådgivning og tidlig opsporing øger krav til patientsikkerhed, datakvalitet, transparens, ansvar, integration, informationssikkerhed og dokumenteret effekt**



Tak for opmærksomheden

Spørgsmål?

