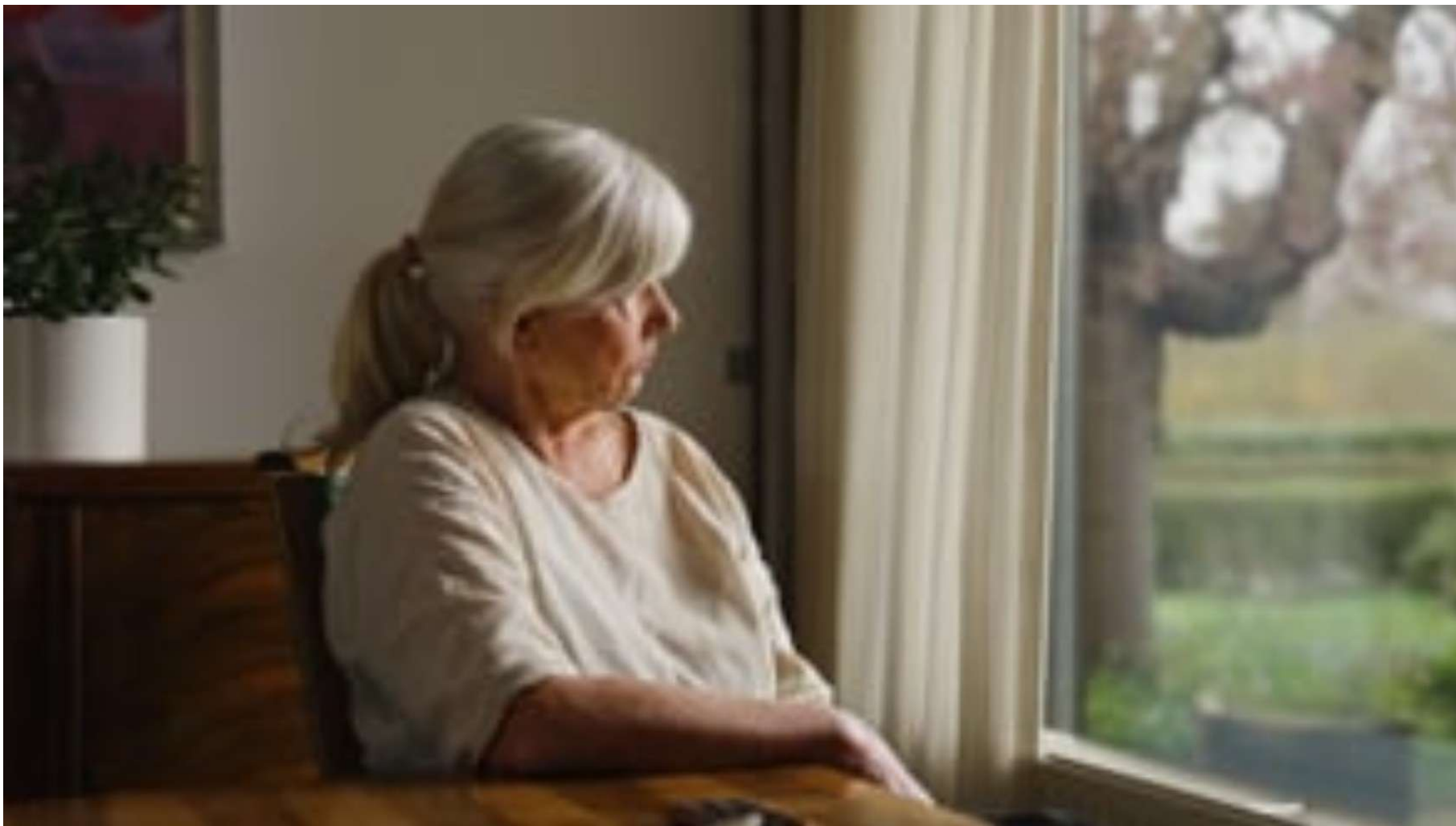


Savner du en at tale med?



Ældretelefonen



Ældre@Sagen

Ældretelefonen

Ældretelefonen som digitalt nærhedsprincip
– lavpraktisk digitalisering med høj effekt

Sif S. Broby Madsen – Chef, IT & Digital Udvikling



Ældre Sagen

I Ældre Sagen arbejder vi for at give alle mulighed for at leve **et godt liv - hele livet**

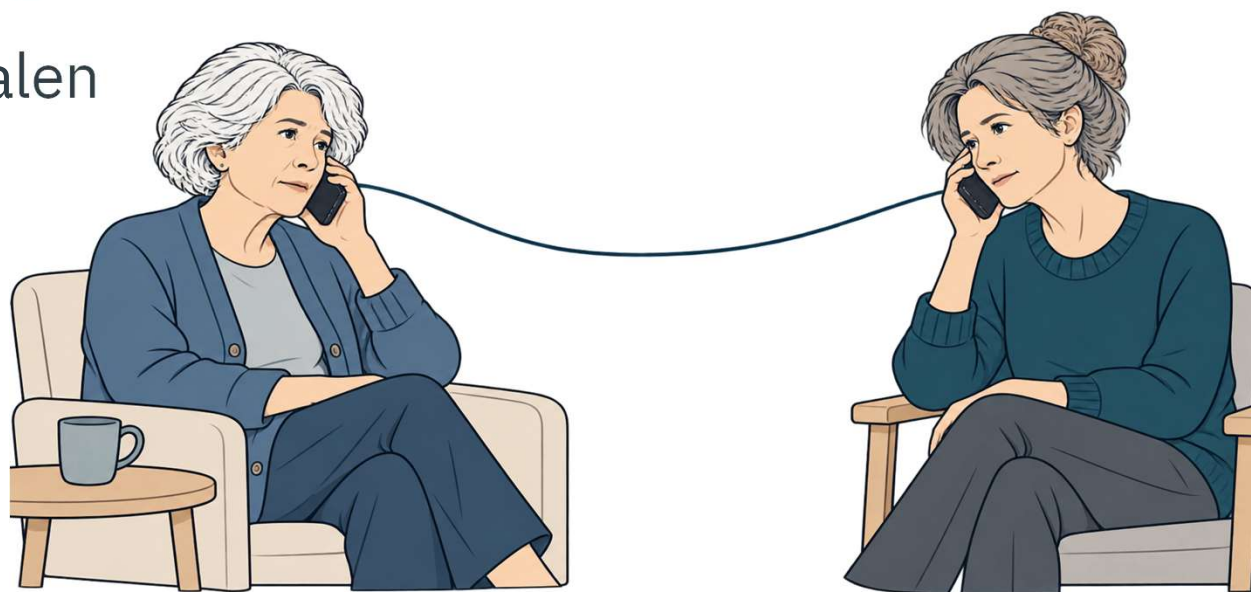
- 1.1 mio. medlemmer
- 215 lokalafdelinger
- 21.000 frivillige som bl.a. besøgsvenner, tryghedsopkaldere, motionsvenner, it-frivillige, gå-med-venner, vågere i vågetjenesten og frivillige på plejehjem

Ældre Sagens sekretariat ligger på Islands Brygge og har godt 200 ansatte



Ældretelefonen skaber menneskelige møder

- Nærhed på tværs af geografi
- Nærheden i selve samtalen



Ældretelefonen er en samtalelinje

- En samtale med lav tærskel
- Et menneske der lytter
- Opkalder bruger sin egen telefon
- Anonymt om det der nu fylder



September 2026

Over 14.000

besvarede opkald siden lanceringen

Savner du en at tale med?



Samtalen kan åbne døren til hjælp

01 Ældretelefonen
En anonym samtale

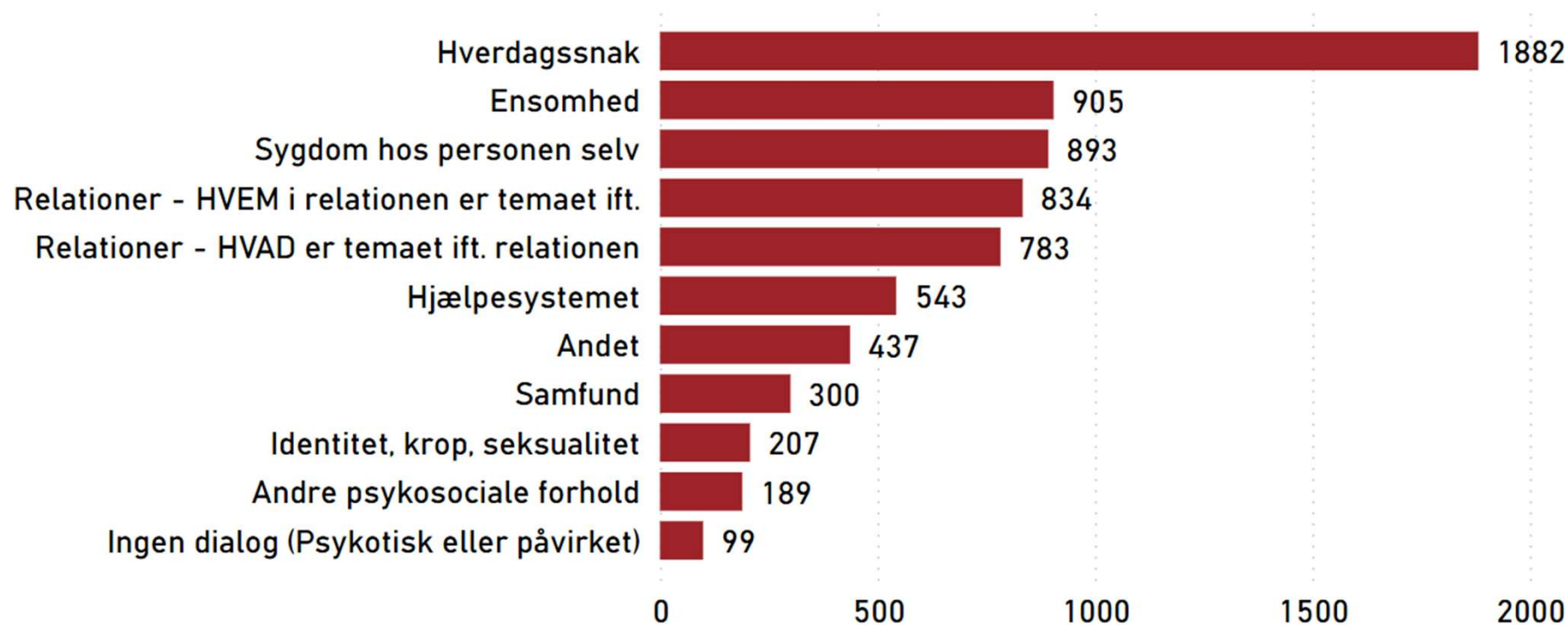
02 Rådgivningen
Professionel hjælp til konkrete spørgsmål

03 Lokale tilbud
Aktiviteter og fællesskaber

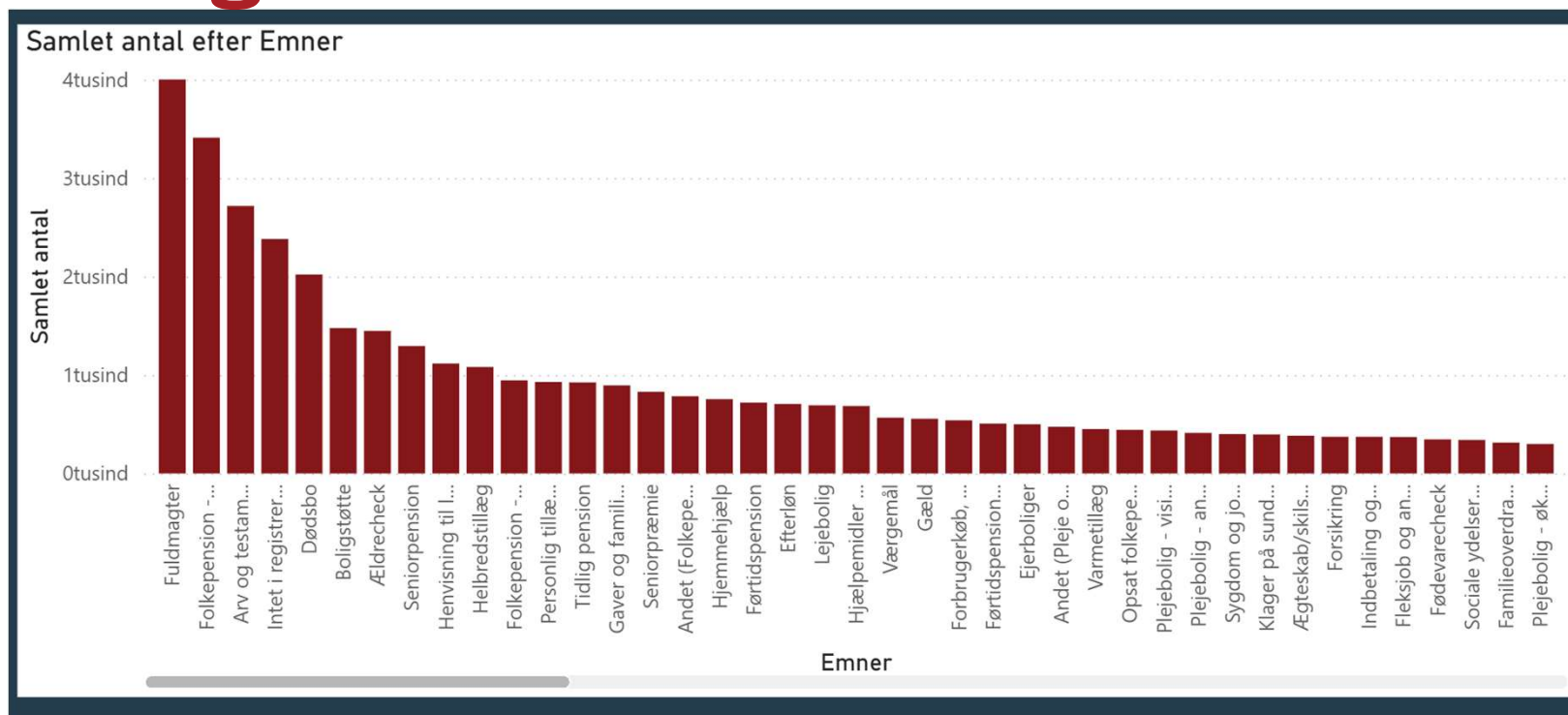


Hvad handler samtalerne om?

Ældretelefonen



Rådgivningen



30.361

Samlet antal registreringer

261

Antal omsorgssvigt

Frivillige med relevante faglige kompetencer

- Frivillige i hele landet
- Samtalen er omdrejningspunktet
- Teknologien må ikke tage fokus

- Introduktion til teknologien
- Vagtplanlægning og koordinering



Lavpraktisk digitalisering uden tung it

Landsdækkende tilbud med standardteknologi

- Microsoft 365
- Cloudtelefoni via Myfone
- Egne pc'er
- Udleverede headsets



Det digitale nærhedsprincip

Borgeren møder et menneske

- Teknologien forbinder
- Mennesket lytter



Samtalen kan bygge bro

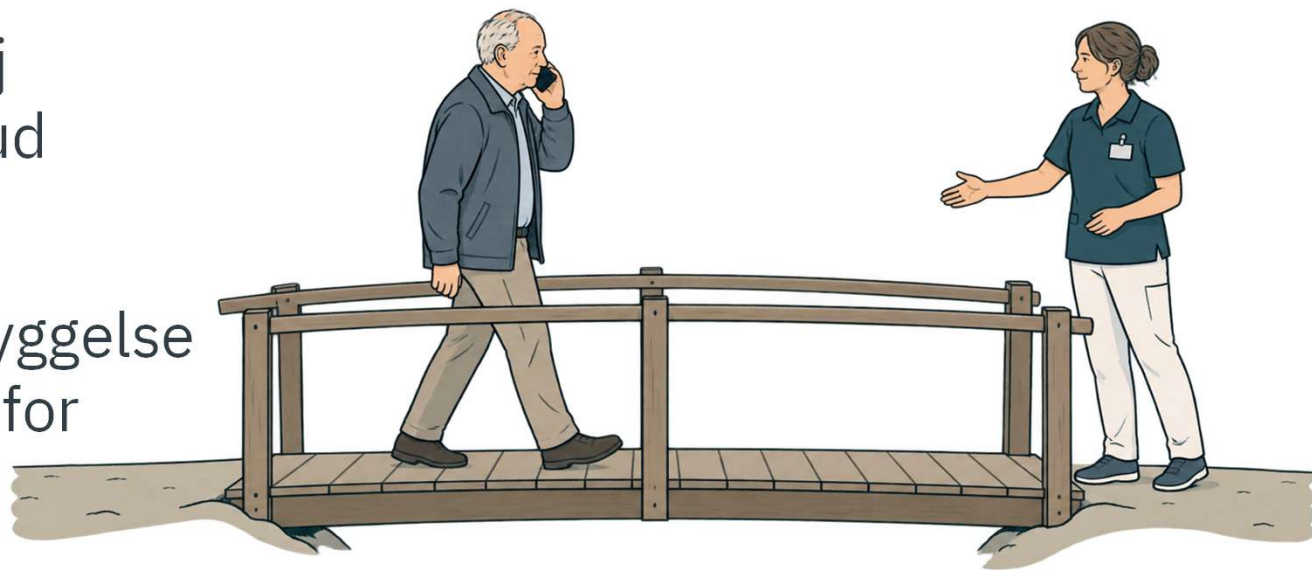
Samspeilet med sundhedsvæsenet

I praksis

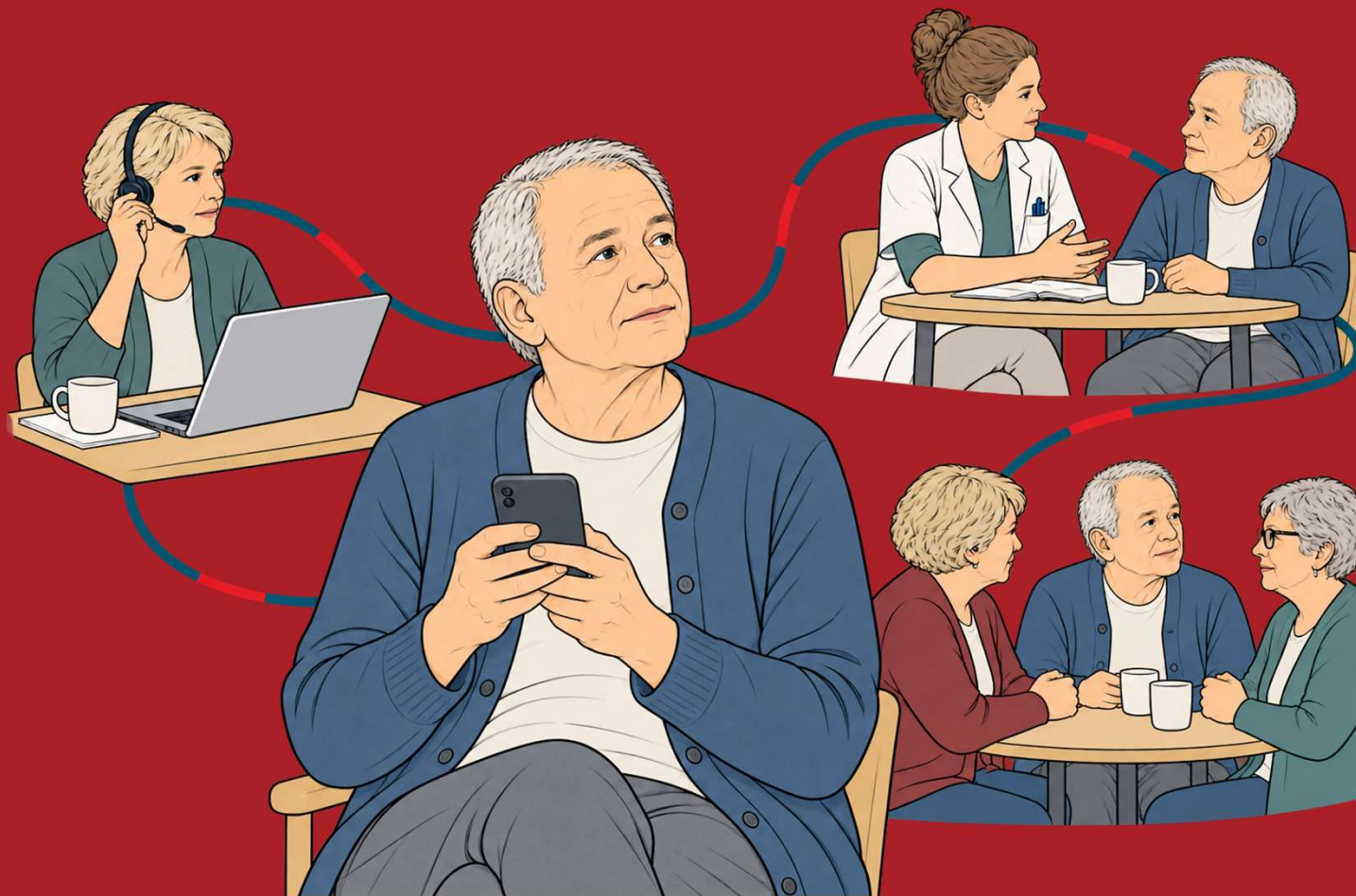
- Samtale og at vise vej
- Kontakt til andre tilbud

Mulig effekt

- Tidlig støtte og forebyggelse
- Bedre sammenhæng for borgeren



OBS: Aflastning af sundhedsvæsenet kræver særskilt dokumentation



Tak for jeres tid

Spørgsmål?



Sif S. Broby Madsen
Chef, It & Digital Udvikling
sbm@aeldresagen.dk

Ældre  Sagen

