

AI er gratis. Klinisk værdi er ikke.

Spørgsmålet er ikke længere, om vi kan bygge det.

Det er, om vi kan skabe varig værdi.

Mads Schwarzfeldt, Principal Data Scientist, Healthcare & AI
IQVIA Consulting Services
E-sundhedsobservatoriet 2026

AI lærer af erfaring. Gør vi?

Ny teknologi skaber fascination og eksperimenter. Værdi kræver læring og integration.



Røntgen

Ny teknologi

Fascination og eksperimenter

Værdi krævede læring og
integration



Klassisk AI

Nye modeller

Piloter og proof-of-concepts

Få løsninger nåede stabil drift



Generativ AI

Nye muligheder

Copilots og agenter

Risiko for at gentage mønstret

Ny teknologi skaber ikke værdi af sig selv.

Anvendt mønstergenkendelse

Når historien gentager sig, bør vi genkende det.

AI-HISTORIEN

Klassisk AI

Input › Forudsigelse

»Er patienten i risiko?« · »Hvilken diagnose er mest sandsynlig?«

Systemet analyserer. Mennesket handler.



Reinforcement learning

Mål › Handling › Måling › Læring

AlphaGo · OpenAI Five · drone racing

Systemet eksperimenterer, ser konsekvensen og lærer.

DET VI STÅR I NU

Generativ AI

Prompt › Svar

Opsummér journalen · skriv et notat · foreslå et svar.

Systemet svarer. Mennesket handler.



Agentisk AI

Mål › Handling › Måling › Læring

Book mødet · indhent oplysninger · udfør workflowet · følg op.

Systemet handler i virkelige arbejdsgange.

Hvordan gør vi det bedre denne gang?

En AI gør det, man beder den om

I sundhedsvæsenet er succes aldrig én variabel.

01

Mål

Hvordan guider vi systemet mod succes?

Den skal rumme alle vores ambitioner og værdier

02

Handling

Hvordan eksperimenterer systemet?

Det svære er balancen mellem frihed og ansvar

03

Resultat

Hvordan klarede den sig?

Resultatet skal holdes op imod intentionen, ikke kun målingen

04

Læring

Hvordan lærer både vi og den af det?

Erfaring er først læring, når det giver en adfærdsændring

CAMPBELL'S LAW

Jo mere vi styrer efter en måling, desto mere ændrer vi den adfærd, som målet skulle beskrive.

MÅL

At reducer ventetiden



HVAD VI MÅLER

Kortere sagsbehandlingstid



HVAD AGENTEN LÆRER

⚠ Afvis de svære sager

En AI lærer af det vi belønner. Vi skal lære af dens resultater.

Klinisk værdi er et systemresultat

En god model er nødvendig. Men den er ikke tilstrækkelig.

FORUDSÆTNINGER · GENSIDIGT AFHÆNGIGE



Ingen faglighed kan skabe værdien alene. Den opstår i samspillet.

Gør som Agenten

Lad os stille de samme krav til os selv.



SÅDAN GØR VI OFTE



SÅDAN LÆRER AGENTEN



En pilot har kun værdi, som første skridt imod drift.