

Datadrevet Ruteplanlægning - Planlægningsassistenten

**Projektleder Charlotte Rothenborg
Center for Digitalisering, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**



Hvad kommer jeg omkring?

- 
- Hvorfor (mere) datadrevet ruteplanlægning?
 - Hvad kan planlægningsassistenten?
 - Hvad er gevinsterne?
 - Hvad kræver det af organisationen?
 - Hvor er vi nu?

Fakta om projektet

- Agilt udviklingsprojekt i samarbejde mellem København, Aarhus, Aalborg kommuner og Systematic/Alexandra Instituttet
- Baseret på regelmotor
- Skaleringsprojekt under KL
 - Aarhus, Aalborg og København er fælles skaleringsledere
 - 14 deltagerkommuner



Hvorfor en planlægningsassistent?

Planlægningsassistenten skal bringe værdi ved at gøre det lettere, at

- 1) understøtte planlægningsopgaven i tværfaglige teams uden samme behov for specialistkompetencer.
- 2) dele den 'tavse viden' og sikre transparens og mere ensartethed.
- 3) hjælpe hinanden med planlægningen.
- 4) hjælpe, når der er travlt og risikoen for at miste overblik øges. Fx ved sygdom.

BEMÆRK

- Assistenten skal bruges til at understøtte – ikke automatisere ruteplanlægningen.
- Løsningen går på den daglige planlægning, men ikke grundplan.
- medarbejdere skal godkende forslag. Der kan være behov for manuelt at lave yderligere ændringer.

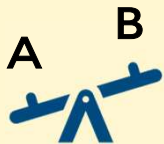
Planlægningsopgaven er kompleks - også for algoritmen



Hårde krav (regler)

SKAL overholdes

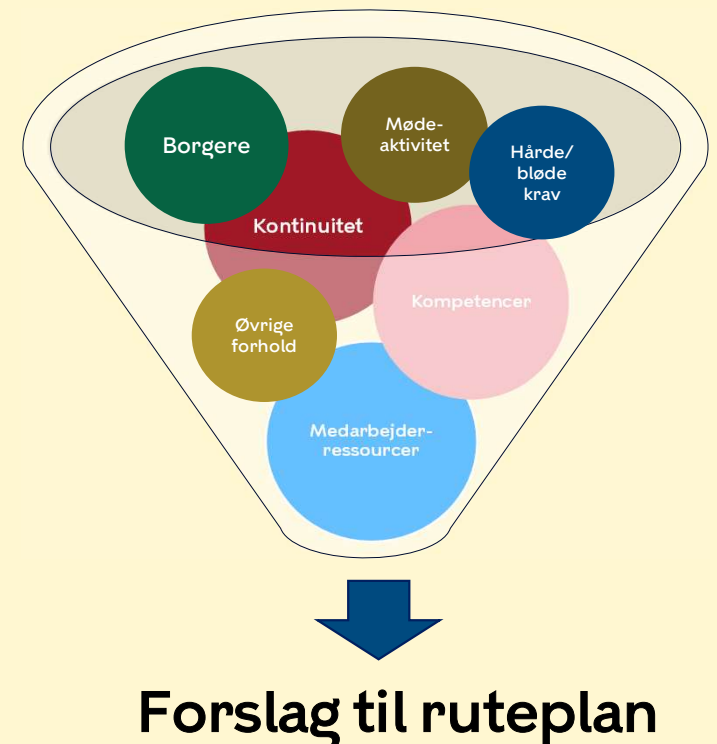
Fx kompetencer og arbejdstid



Bløde krav (mål)

Kan vægtes

Fx medarbejderkontinuitet og tidspunkt for besøg

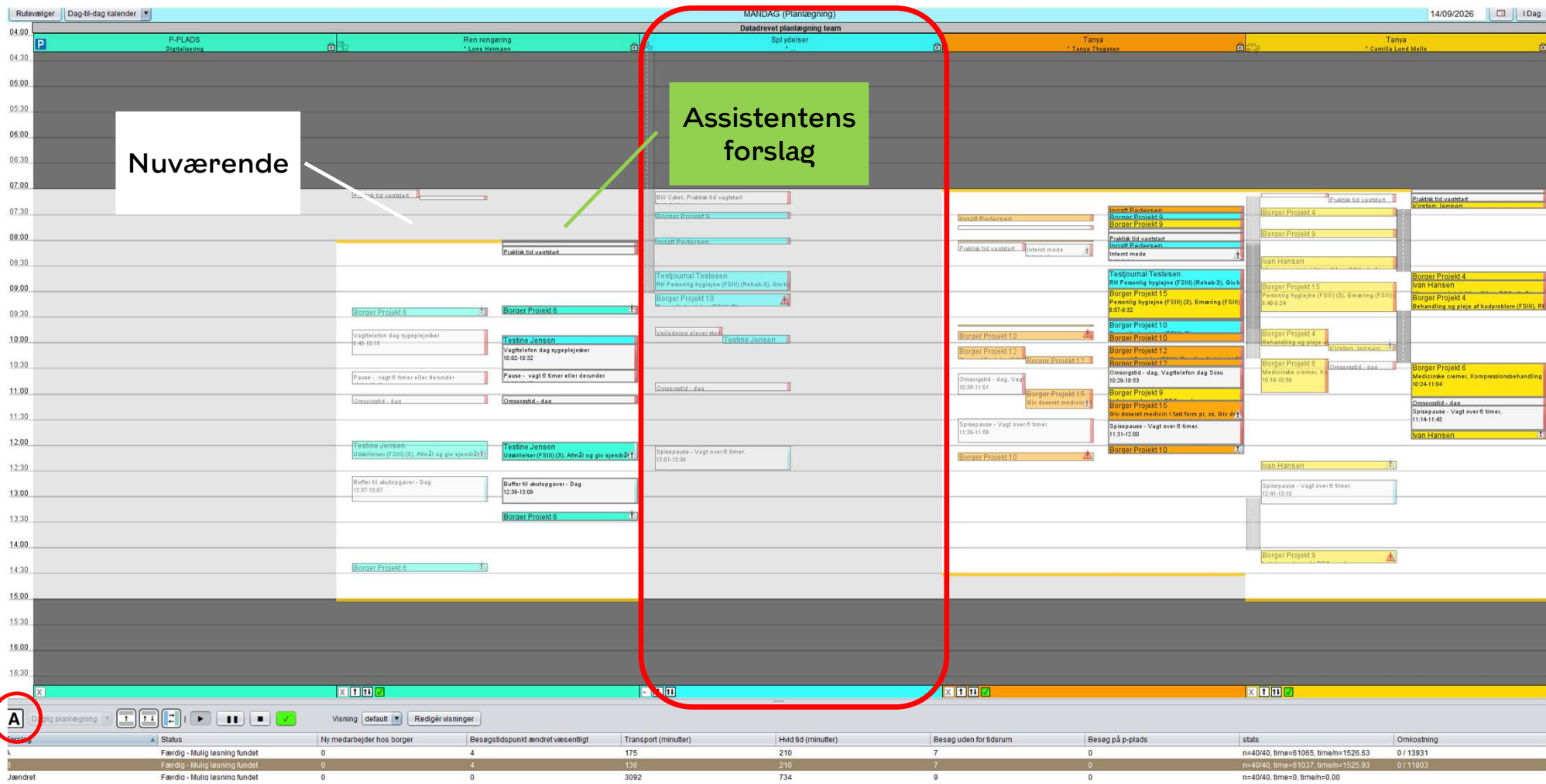


Hvad er Planlægningsassistenten?

- Et integreret værktøj i CuraPlan
 - dag til dag planlægningen
- Arbejder med regler og mål
 - hvad SKAL vi og hvad ØNSKER vi?
- To alternative forslag, der vises visuelt
- Tre funktioner
 - Samle rute
 - Optimere rute
 - Optimere på tværs af ruter
- Datadrevet værktøj
 - Planlægningsassistenten ved kun det, den kan se i data.



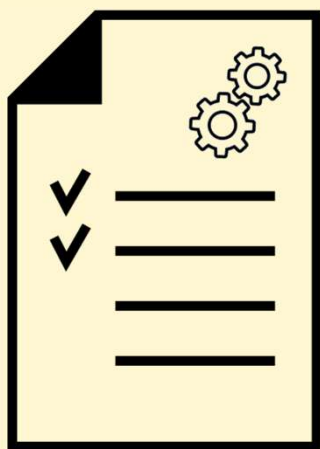
Københavns Kommune



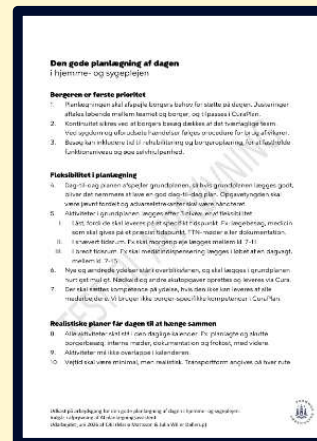
Virker assistenten – og vil den give værdi?

Kan assistenten det, den skal?

Kan assistenten understøtte dét, vi vil levere til borgeren? (Og hvad vil vi?)



★ Funktionstest



★ Etablering af standard

Hvordan identificerer man potentielle gevinster?

- afhænger af...

hvem man er

- Hvem udfører planlægningsopgaven i kommunen i dag?
- Digitalt udgangspunkt
- Geografi
- ...

og

hvad man vil

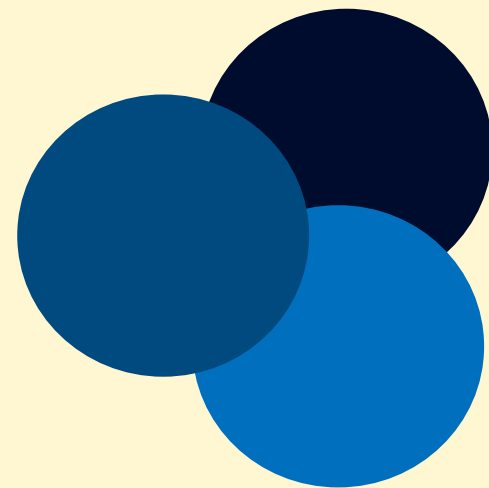
- Mindske behov for specialistkompetencer
- Mere transparens
- Lettere at arbejde på tværs
- ...

Planlægningsassistentens styrker

- Simpel brugergrænseflade direkte i CuraPlan, der har planlægger med hele vejen – ingen fuld automatisering
- Anvender den data, der allerede er i CuraPlan
- Mulighed for at opsætte profiler der passer til vores strategiske fokus (hvad prioriterer vi?)

Hvad skal der til i organisationen?

- Beslutninger om anvendelse af CuraPlan – hvordan opbygger vi vores grundplan?
- Beslutninger om, hvad vi ønsker at styre efter
- Harmonisering af planlægning og arbejdsgange, fælles værktøj kræver fælles forudsætninger
- Datakvalitet – assistenten ved kun det den ved!
- Kill your darlings – ambitioner skal følge modenhed og erfaringer



KL Skaleringsprojekt – findings

Aarhus, Aalborg og København fælles skaleringsledere

Gevinster

- Bredde i afprøvning – selvom der lokalt kan være få testere
- Mulighed for større datasæt, når vi ser på tværs af kommuner
- Videndeling på tværs af 17 kommuner om arbejdsgange og organisering

Barrierer

- Stadig noget umoden teknologi og et igangværende udviklingsspor
- Ventetid på teknisk tilkobling for deltagerkommunerne – risiko for tab af momentum
- Kort tidsramme (november 2025-maj 2027) – hvad kan vi nå?

Spørgsmål?

